

Cuestionario de Satisfacción para Personas Beneficiarias

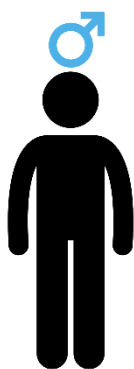
Tu opinión es muy importante para la Asociación APROSU
y nos ayuda a mejorar para el futuro.

A través de este cuestionario queremos conocer
tu nivel de satisfacción con la Asociación APROSU.

Este cuestionario tiene 60 preguntas.

1. ¿Cuál es tu género?

Marca con una X la respuesta.



Hombre



Mujer



No binario

Una persona **no binaria** siente
que su género no encaja del todo
en la categoría de hombre o de mujer.

2. ¿Cuántos años tienes?

Escribe o dile al monitor tu respuesta.

3. ¿Cuánto tiempo llevas en la Asociación APROSU?

Escribe o dile al monitor tu respuesta.

4. ¿A qué Servicio de la Asociación APROSU perteneces?

Marca con una X la respuesta.

- Residencia
- Hogar Funcional 1
- Hogar Funcional 2
- Hogar Funcional 3
- Hogar Funcional NTP Perojo
- Centro de Día
- Centro Ocupacional
- Vivienda Tutelada
- SPAP

El **Propósito** de la Asociación APROSU es:

Empoderamos a las personas por un futuro sin límites.

5. Del 1 al 10, ¿cuánto crees que la Asociación APROSU cumple con su **propósito**?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



La **Misión** de la Asociación APROSU es:

Apoyar a cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo en su plan de vida.

Promover que sean incluidos como ciudadanos de pleno derecho.

Ayudar a las familias, favorecer la conciliación

y colaborar para tener una sociedad más sostenible, justa y solidaria.

6. Del 1 al 10, ¿cuánto crees que la Asociación APROSU cumple con su **Misión**?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



La **Visión** de la Asociación APROSU es:

Continuar siendo una organización referente para las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, sus familias y la sociedad, por los apoyos en el desarrollo de los planes de vida y la defensa de sus derechos.

7. Del 1 al 10, cuánto crees que la Asociación APROSU cumple con su **Visión**?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



Los **valores** definen nuestra forma de actuar.

Los valores de la Asociación APROSU son:

- Responsabilidad con las personas
- Justicia
- Confianza
- Responsabilidad Social
- Excelencia

Para nosotros, **responsabilidad con las personas** quiere decir que promovemos la inclusión y el empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual.

8. Del 1 al 10, ¿cuánto de **responsable con las personas** crees que es la Asociación APROSU?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



Para nosotros, **justicia** quiere decir

que luchamos por la defensa de los derechos de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, y sus familias.

9. Del 1 al 10, ¿En qué medida crees que la Asociación APROSU defiende los Derechos y Deberes

de las Personas con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



Para nosotros, **confianza** quiere decir

que tenemos relaciones estables y duraderas,

y que actuamos con integridad, cercanía, respeto,

ética y transparencia,

y damos información accesible, clara y verdadera.

10. Del 1 al 10, ¿Cuánto de estables y duraderas crees que son nuestras relaciones con las personas beneficiarias,

las personas trabajadoras, los voluntarios y los demás grupos?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



Para nosotros, **responsabilidad social** quiere decir que tomamos medidas que tienen un efecto positivo a nivel social, económico y ambiental.

11. Del 1 al 10, ¿en qué medida piensas que la Asociación APROSU contribuye a la responsabilidad social?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



Para nosotros, **excelencia** quiere decir que gestionamos la Asociación de forma innovadora y sobresaliente, y que apoyamos el talento de las personas trabajadoras y las ayudamos a conseguir nuestro propósito.

12. Del 1 al 10, ¿cuánto piensas que la Asociación APROSU contribuye a la **excelencia**?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



Si has respondido a alguna pregunta con una puntuación más baja de 5, nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos.

Escribe o dile al monitor la respuesta.


Un **Código Ético** es un documento que recoge todas las reglas y normas que nos dicen cómo debemos comportarnos.

Estas reglas nos ayudan a saber qué es lo correcto y lo incorrecto.

13. ¿Sabías que la Asociación APROSU tiene su propio Código Ético?

Marca con una X la respuesta.

Sí 

No 

Los principios de nuestro Código Ético son:

- Honestidad e integridad
- Responsabilidad
- Respeto
- Transparencia
- Compromiso

14. Del 1 al 10, ¿en qué medida crees que la Asociación APROSU actúa siguiendo estos principios?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



Si has respondido a esta pregunta con una puntuación más baja de 5, nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos.

Escribe o dile al monitor la respuesta.

Transparencia significa

que todo es claro y fácil de entender.

Ser una Asociación transparente quiere decir

que se comparte la información de manera abierta y sincera.

15. Del 1 al 10,

¿cuánto de **transparente** crees que es la Asociación APROSU?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



Ser una Asociación **referente** significa

que somos un ejemplo a seguir para los demás.

Otras personas, organizaciones o asociaciones

Se fijan en lo que hacemos y lo usan de ejemplo.

16. Del 1 al 10,

¿cuánto de **referente** crees que es la Asociación APROSU?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



17. Crees que la Asociación APROSU se gestiona de forma **sobresaliente**?

Puntúa del 1 al 10 su gestión.

El 1 significa que su gestión es mala, y el 10 significa que es sobresaliente.

Rodea la respuesta.



18. Del 1 al 10,

¿Cuánto recomendarías la Asociación APROSU a otras personas?

1 significa que no lo recomendarías,

y 10 significa que lo recomendarías mucho.

Rodea la respuesta.



Si has respondido a alguna pregunta

con una puntuación más baja de 5,

nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos.

Escribe o dile al monitor la respuesta.

19. ¿Te sientes orgulloso de pertenecer a la Asociación APROSU?

Puntúa del 1 al 10 cuánto de orgulloso te sientes.

1 significa nada orgulloso, y 10 significa muy orgulloso.

Rodea la respuesta.



Participación activa significa que una persona

se involucra de manera directa y comprometida en algo.

No solo está presente, sino que también colabora,

aporta ideas, toma decisiones

y hace su parte para que una actividad o proyecto avance.

20. ¿Te gustaría participar de forma más activa en la Asociación APROSU?

Puntúa del 1 al 10 cuánto te gustaría participar.

1 significa nada, y 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



21. ¿Piensas que tu relación con la Asociación APROSU durará más de 5 años?

Puntúa del 1 al 10.

El 1 significa que la relación será muy corta,

y el 10 significa que la relación será muy larga.

Rodea la respuesta.



Si has respondido a alguna pregunta

con una puntuación más baja de 5,

nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos.

Escribe o dile al monitor la respuesta.

Ser **socialmente responsable** significa

que una persona, empresa o grupo

toma decisiones y actúa pensando en el bienestar de la sociedad

y del medio ambiente,

no solo en sus propios intereses.

22. ¿Crees que la Asociación APROSU es socialmente responsable?

Puntúa del 1 al 10.

El 1 significa nada, y el 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.

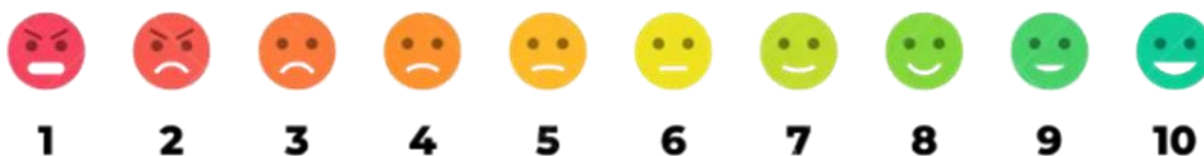


23. ¿Crees que la Asociación APROSU gestiona los recursos de manera responsable reciclando y reutilizando?

Puntúa del 1 al 10.

1 significa nada, y 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



24. Del 1 al 10, ¿En qué grado crees que la Asociación APROSU utiliza nuevas tecnologías para mejorar su gestión y sus servicios?

1 significa nada, y 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



La **transformación** es un cambio profundo o completo.

25. ¿En qué grado crees que la Asociación APROSU promueve la **transformación**?

Puntúa del 1 al 10.

1 significa nada, y 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



Si has respondido a alguna pregunta

con una puntuación más baja de 5,

nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos.

Escribe o dile al monitor la respuesta.

26. ¿Crees que en la Asociación APROSU tenemos una comunicación buena y eficaz?

Puntúa del 1 al 10.

El 1 significa nada, y el 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



Si has respondido a esta pregunta con una puntuación más baja de 5, nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos.

Escribe o dile al monitor la respuesta.

27. ¿Crees que la Asociación APROSU está comprometida con la inclusión de **personas de diferentes culturas**?

Puntúa del 1 al 10 el nivel de compromiso.

1 significa nada, y 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



28. ¿Crees que la Asociación APROSU está comprometida con la inclusión de **personas con discapacidad**?

Puntúa del 1 al 10 el nivel de compromiso.

1 significa nada, y 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



29. ¿Crees que la Asociación APROSU está comprometida con la inclusión de **personas de diferentes edades y generaciones**?

Puntúa del 1 al 10 el nivel de compromiso.

1 significa nada, y 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



30. ¿Piensas que en la Asociación APROSU se favorece la **igualdad entre hombres y mujeres**?

Puntúa del 1 al 10.

1 significa nada, y 10 significa mucho.

Rodea la respuesta.



31. ¿En qué grado piensas que la Asociación APROSU protege a las personas frente al **acoso y la discriminación**?

Puntúa del 1 al 10.

1 significa que no las protege nada, y 10 significa que las protege mucho.

Rodea la respuesta.



La **conciliación** de la vida personal, familiar y laboral significa encontrar el equilibrio para que podamos cumplir con nuestras obligaciones laborales, disfrutar de nuestra familia y también tener tiempo para descansar o hacer actividades personales.

32. ¿Piensas que la Asociación APROSU favorece la **conciliación** de la vida personal, familiar y laboral?

Puntúa del 1 al 10.

1 significa que no la favorece nada, y 10 significa que la favorece mucho.

Rodea la respuesta.



Si has respondido a alguna pregunta con una puntuación más baja de 5, nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos.

Escribe o dile al monitor la respuesta.

NOTA: Si perteneces al **servicio de SPAP**

No tienes que responder las preguntas de la 33 a la 36.

33. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con las **instalaciones** de la Asociación APROSU.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



34. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con la **limpieza y el orden** de la Asociación APROSU.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



35. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con la **comida del catering**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



NOTA: La pregunta número 36,

solo tendrás que responderla si estás en **residencia** o **Perojo**.

36. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con el servicio de **lavandería**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



Si has respondido a alguna pregunta

con una puntuación más baja de 5,

nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos.

Escribe o dile al monitor la respuesta.

37. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con la **accesibilidad de la información** sobre tus **derechos y deberes**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



38. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con las **normas del servicio**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



La **accesibilidad** significa hacer que los lugares, los servicios, los productos o la información sean fáciles de usar para todas las personas.

La lectura fácil y las adaptaciones son un ejemplo de accesibilidad.

39. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con la **accesibilidad** de la Asociación APROSU.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



40. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con tu **participación y toma de decisiones**

en la Asociación APROSU.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



Si has respondido a alguna pregunta

con una puntuación más baja de 5,

nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos.

Escribe o dile al monitor la respuesta.

41. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con **el trato que recibes** por parte de la Asociación APROSU.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



NOTA: Si perteneces al **servicio de SPAP**

No tienes que responder a las preguntas 42, 43 y 44.

42. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con el **ocio**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



43. ¿En qué dirección está tu taller?

Rodea la respuesta.

1. Calle Málaga



2. Calle Reyes Católicos



44. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con los **talleres** y las **actividades**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



45. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con el apoyo de **Trabajo Social**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



46. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con el apoyo de **psicología**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



NOTA: Si perteneces al **servicio de SPAP**

No tienes que responder las preguntas de la 47 a la 50.

47. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con el apoyo de **Terapia Ocupacional**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



48. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con el apoyo de **Logopedia**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



49. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con el apoyo de **Fisioterapia**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



50. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con el apoyo de **Planes de Vida**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



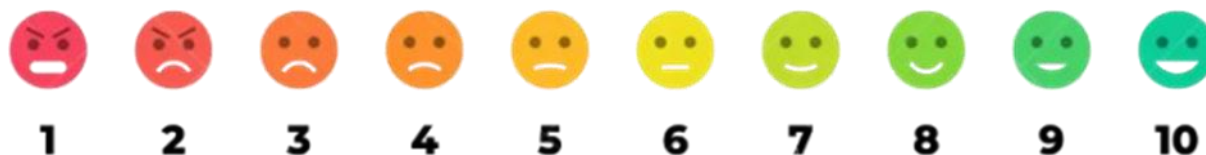
NOTA: La pregunta número 51 solo tienen que responderla

las personas que pertenecen al **servicio de SPAP**.

51. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con el apoyo del **integrador o integradora de SPAP**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



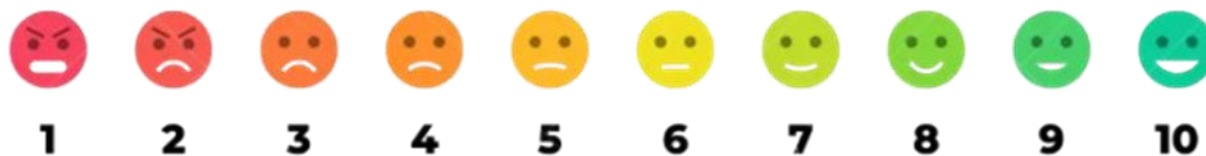
NOTA: Si perteneces al **servicio de SPAP**

No tienes que responder las preguntas de la 52 a la 55.

52. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con el apoyo de **Empleo**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



53. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con el apoyo del **voluntariado**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



54. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con el apoyo de los **estudiantes en prácticas**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



55. Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás

con el apoyo de los **profesionales de Proyectos**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



Si has respondido a alguna pregunta

con una puntuación más baja de 5,

nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos.

Escribe o dile al monitor la respuesta.

56. Puntúa del 1 al 10 tu grado de **satisfacción general**

con la Asociación APROSU.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

Rodea la respuesta.



Conocer cuáles son tus necesidades y tus expectativas nos ayuda a seguir mejorando y adaptándonos.

Por eso, desde la Asociación APROSU te agradecemos que contestes a las últimas 4 preguntas del cuestionario.

Para responder las siguientes preguntas,

debemos tener clara cuál es la diferencia entre necesidades y expectativas:

Las **necesidades** son las cosas que necesitamos para estar bien o para vivir.

Por ejemplo, necesitamos comida, agua y descanso.

Las **expectativas** son lo que esperamos o deseamos que pase.

No siempre son necesarias, pero son lo que nos gustaría que ocurriera.

Por ejemplo, si vas a una fiesta,

puedes tener la **expectativa** de que será divertida.

57. ¿Cuáles son tus **necesidades actuales**

con la Asociación APROSU?

Escribe o dile al monitor la respuesta.

58. ¿Cuáles crees que serán tus **necesidades** con la Asociación APROSU

dentro de 5 o 10 años?

Escribe o dile al monitor la respuesta.

59. ¿Cuáles son tus **expectativas actuales**

con la Asociación APROSU?

Esto quiere decir, que qué quieres que pase de aquí de 5 años.

Escribe o dile al monitor la respuesta.

60. ¿Cuáles son tus **expectativas a futuro**

con la Asociación APROSU?

Esto quiere decir, que qué quieres que pase dentro de 5 o 10 años.

Escribe o dile al monitor la respuesta.

¡Muchas gracias por tu colaboración!