



# DECLARACIÓN AMBIENTAL **GRUPO APROSU** ENERO 2024 DICIEMBRE 2024



# ÍNDICE

- 1. INTRODUCCION**
- 2. INFORMACION SOBRE EL GRUPO APROSU**
- 3. ORGANIGRAMA**
- 4. POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**
- 5. ALCANCE Y BREVE DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD Y EL MEDIOAMBIENTE**
- 6. ASPECTOS AMBIENTALES POR CENTRO DE TRABAJO**
- 7. OBJETIVOS PROPUESTOS Y RESULTADOS 2024**
- 8. OBJETIVOS PROPUESTOS 2025**
- 9. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL 2024**
- 10. QUEJAS Y RECLAMACIONES**
- 11. DISPOSICIONES LEGALES AMBIENTALES**
- 12. ACCESO A LA INFORMACIÓN**
- 13. NOMBRE Y NUMERO DEL VERIFICADOR AMBIENTAL.**





## 1. INTRODUCCION

A través de esta Declaración Ambiental, el Grupo APROSU, que lo forman la Asociación de Personas con Discapacidad Intelectual de Las Palmas (Asociación APROSU) y la Fundación Canaria de Apoyo al Ejercicio de la Capacidad Jurídica (FUNCAPROSU); reafirma su compromiso con el medioambiente en las áreas de gestión de sus actividades y sus servicios. Se compromete a proporcionar a la sociedad información periódica de los resultados obtenidos y de las acciones de mejora continua en base a su compromiso ambiental. Para hacer efectivo este compromiso, es fundamental la implicación de todos los grupos de interés, que tengan vinculación directa o indirecta con la organización.

Grupo APROSU (Asociación APROSU y FUNCAPROSU) se compromete en todo momento a seguir en sus operaciones una política de prevención de la contaminación, y para ello informa al personal, a las personas y organizaciones colaboradoras, y exige que se suministren productos y servicios que cumplan con estos requisitos.

Una vez realizada la identificación y evaluación de los impactos ambientales de la organización, **declaramos que los posibles residuos especiales y/o peligrosos que se puedan generar en algún periodo por nuestra actividad, son siempre gestionados a través de gestores autorizados por la Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial, además por la poca cantidad que se genera en tal caso, por la actividad de la organización de servicios y apoyos a Personas con Discapacidad Intelectual, es por ello que estamos exentos de darnos de alta como pequeño productor de este tipo de residuos, según documento nº PTSS/9281/2016 de la Dirección General de Lucha contra el Cambio Climático, del Gobierno de Canarias.**





## 2. INFORMACION SOBRE EL GRUPO APROSU

Grupo APROSU lo forman las siguientes organizaciones:

### ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LAS PALMAS (APROSU)

- CIF / NIF: G-35.029.065
- Actividad principal: Servicios y apoyos a personas adultas con discapacidad intelectual.
- Dirección: C/ MÁLAGA, Nº1, CP 35.016, LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (Las Palmas)
- Teléfono de contacto: 928.320.861
- Dirección de correo electrónico de contacto: [registro@aprosu.com](mailto:registro@aprosu.com)
- Página web: [www.aprosu.com](http://www.aprosu.com)
- N.A.C.E. rev.02: 8720 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia.

### FUNDACIÓN CANARIA DE APOYOS AL EJERCICIO DE LA CAPACIDAD JURÍDICA (FUNCAPROSU)

- CIF / NIF: G-76.322.403
- Actividad principal: Proporcionar información, asesoramiento y apoyos en el ejercicio de la capacidad jurídica.
- Dirección: C/ MÁLAGA, Nº1, CP 35.016, LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (Las Palmas)
- Teléfono de contacto: 928.320.861
- Dirección de correo electrónico de contacto: [registro@funcaprosu.com](mailto:registro@funcaprosu.com)
- Página web: [www.funcaprosu.com](http://www.funcaprosu.com)
- N.A.C.E.: 8899 - Otras actividades de servicios sociales sin alojamientos n.c.o.p.

La **Asociación APROSU** figura inscrita desde 2019 en el registro de centros adheridos al sistema comunitario de gestión y auditoría medioambiental (EMAS III) con el **Número ES.IC.000216**.

La organización revisa esta declaración con carácter anual actualizándola y añadiendo los cambios más significativos producidos durante el ejercicio.



En cuanto a relación con organizaciones afines, cabe indicar que en el Centro “Residencia Cristo de la Salud”, ubicado en la calle Málaga, tiene su sede la **Fundación FUNCAPROSU**, cuya actividad es la gestión y provisión de apoyos para la capacidad jurídica de personas adultas con discapacidad intelectual incapacitadas judicialmente.





La **Asociación APROSU** es una entidad privada sin ánimo de lucro cuya finalidad es contribuir a la mejora de las condiciones de vida de cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo, procurando su plena inclusión familiar, social y laboral, como ciudadano de pleno derecho, en todas las etapas de la vida: edad temprana, juventud, adulta y tercera edad. Se constituyó en 1962 por un grupo de familias que tenían en su seno a una persona con discapacidad intelectual. Siendo la primera Asociación constituida en el Archipiélago Canario.

La **Fundación Canaria de Apoyos al Ejercicio de la Capacidad Jurídica (FUNCAPROSU)** es una entidad sin ánimo de lucro, cuya finalidad es la provisión de apoyos al ejercicio de la capacidad jurídica a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, enfermedad mental y mayores, dentro del ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias, constituida el 28 de junio de 2018 por la Asociación de Personas con Discapacidad Intelectual de Las Palmas (APROSU). Figura inscrita en el Registro de Fundaciones del Gobierno del Canarias, con el número 358.

A lo largo de estos años el **Grupo APROSU** ha tenido que ir adaptándose a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual y a sus familias, en todas las etapas de su vida. Los servicios que en este periodo ofrecemos son los siguientes:

En la **Asociación de Personas con Discapacidad Intelectual de Las Palmas (APROSU)**:

Dirigidos a las **Personas con Discapacidad Intelectual**:

- **Servicios de Vivienda:** Servicio destinado a la atención social integral de personas con discapacidad intelectual que, por distintas razones tengan dificultad para la integración familiar normalizada y que por sus especiales características necesitan una atención personal para realizar las actividades de la vida diaria. Su objetivo es garantizar los servicios de alojamiento y manutención y prestar apoyo en las actividades que precisen. Los centros con los que se cuenta son:
  - **Residencia, Centro Ocupacional y Centro de Día Cristo de la Salud.**
  - **Hogar Funcional con Necesidad de Tercera Persona Domingo Suárez Valido.**
  - **Tres Hogares Funcionales (H.F.1, H.F.2 y H.F.3) y un Vivienda Tutelada.**
- **Servicios de Día:** Los servicios de Día se ofrecen en horario de 09:00 a 17:00 horas, y están enfocados a la realización de programas adaptados a las necesidades y preferencias de las personas beneficiarias, basados en el enfoque de la Planificación Centrada en la Persona y el Modelo de Apoyos. Los Servicios de Día de la Asociación se dividen en dos tipos:
  - **2 Centros Ocupacionales,** es un servicio de atención diurna destinado a ofrecer acciones formativas, ocupacionales y laborales que faciliten el desarrollo personal, la adquisición de destrezas y habilidades funcionales, destinadas a lograr la integración socio-laboral de las personas con discapacidad.
  - **Centro de Día,** es un servicio de atención diurna destinado a ofrecer los apoyos necesarios para cada persona a fin de mejorar sus capacidades funcionales y sus habilidades de adaptación, con el objeto de retrasar el deterioro físico, cognitivo y sensorial.
- **Servicio de Atención Temprana:** servicio de atención para favorecer el desarrollo y bienestar de los niños/as de 0 a 6 años, basado en prácticas centradas en las familias, posibilitando de la forma más completa la participación del menor en el medio familiar, escolar y social.
- **Ocio:** Programa destinado a la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual a través de su participación en actividades de ocio y culturales.





- **Servicio de Promoción de la Autonomía Personal:** Servicio dirigido a personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo con necesidad de apoyo intermitente y limitado, con posibilidad de continuar viviendo en su hogar.

Dirigidos a las **Familias y red de apoyos:**

- **Servicio de información, asesoramiento y orientación familiar.**
- **Servicio de Hotel:** Servicio en el que se proporciona, a las familias/entidades de apoyo que ejercen la capacidad jurídica, apoyo de tipo alojativos para su familiar con discapacidad intelectual de forma temporal cuando lo requieran.

Los Centros están ubicados todos en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria, en los cuáles se llevan a cabo dichos servicios y los cuáles se encuentran dentro del alcance a certificar son:

- **Residencia, Centro Ocupacional, Centro de Día y Atención Temprana.**  
Ubicada en la C/ Málaga nº1. Vega de San José. Las Palmas de Gran Canaria.
- **Hogar Funcional con Necesidad de Tercera Persona, Domingo Suárez Valido.**  
Ubicada en la C/ Perojo nº37. Las Palmas de Gran Canaria.
- **Tres Hogares Funcionales (H.F.1, H.F.2 y H.F.3) y una Vivienda Tutelada.**  
La información de su ubicación se omite como medio de protección de las personas beneficiarias que en ellos viven. Estas viviendas están en la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. Esta información se encuentra en un anexo aparte para que no se publique dicha información.
- **Centro Ocupacional II.**  
Ubicado en la C/ Reyes Católicos nº79. Las Palmas de Gran Canaria.
- **Centro Ocupacional y Centro de Día.**  
Ubicado en la Avda. 8 de Marzo, nº 8. Tamaraceite.

En la **Fundación Canaria de Apoyos al Ejercicio de la Capacidad Jurídica (FUNCAPROSU):**

- **Apoyos a las personas en el ejercicio de su capacidad jurídica:** proporciona los apoyos a las personas para el ejercicio de su capacidad jurídica para las que se haya establecido una medida de apoyo judicial o voluntaria.
- **Apoyos a las familias en la planificación del futuro:** se acompaña a las familias en la planificación del futuro de su familiar.
- **Información y asesoramiento.** Se proporciona información y asesoramiento relacionado con el apoyo al ejercicio de la capacidad jurídica.

### Sellos y Certificaciones



#### **Certificado de Excelencia Europea a la Gestión EFQM 600**

Sello a la Excelencia Europea 600 por la Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible.



**Certificada de Excelencia a la Gestión y al Compromiso Social, nivel 5 estrellas.**





**Certificada en el Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9.001,** según expediente ES151292-1

**Certificada en el Sistema de Gestión de Medioambiente según la norma UNE-En-ISO 14.001,** según expediente ES151101-1



#### **Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales (EMAS)**

Inscrita en el registro de Centros Adheridos al Sistema Comunitario Europeo de Gestión y Auditoría Medioambiental (EMAS) con el número ES.IC.000216.



Acreditada en el cumplimiento de los **9 principios de transparencia y buenas prácticas de la Fundación Lealtad.**



Acreditada en el **Sistema de Gestión de Conciliación EFR (Empresa Familiarmente Responsable) de la Fundación más Familia**, para la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, en el nivel B Proactivo



Renovación inscripción en el **Registro de Huella de Carbono del Ministerio de transición ecológica y reto demográfico, nivel Cálculo.**



Adherida a la **Carta de la Diversidad en España**, con el compromiso en materia de igualdad de oportunidades y no discriminación, y asumiendo los 10 principios de la Carta de la Diversidad.



Adherida al **Chárter de Teletrabajo**, con el compromiso con la cultura de flexibilidad y teletrabajo.

#### **Reconocimientos.**

En cuanto a distinciones y nominaciones hay que destacar que tienen los siguientes:

- ✓ Medalla de Plata de la Muy Noble y Leal Ciudad del Real de las Palmas 2007 concedida por el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.
- ✓ Roque Nublo de Gran Canaria en el ámbito Social, categoría de Plata 2012 del Cabildo Insular de Gran Canaria.
- ✓ Premio Canarias 2013 de acciones altruistas y solidarias. Por su dedicación a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias, labor realizada durante los últimos 50 años de forma constante y con una calidad acreditada. Por haber reunido en torno a esta causa el apoyo social de un gran número de voluntariado y haber generado redes de colaboración con muchas otras entidades sociales.
- ✓ Premios BBVA Futuro Sostenible en la modalidad de medioambiente 2020.
- ✓ Premios Solidarios ONCE Canarias 2023. Por su contribución a la inclusión y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual Canarias, y por su dilatada trayectoria, programas innovadores, impacto





social, colaboraciones estratégicas y gestión eficiente, en la categoría de “Institución, Organización, Entidad, ONG”.



- ✓ En diciembre 2023 la Asociación APROSU es galardonada en la IV Gala de la Inclusión de San Bartolomé de Tirajana.





#### Otros méritos:

- ✓ Nominada a los premios Excelencia Empresarial 2017, por el Centro Especial de Empleo APROSU S.L. en la VIII Edición del Premio Canario a la Excelencia Empresarial del Gobierno de Canarias.
- ✓ Nominada al premio de Buenas Prácticas en Gestión 2019 del Club Excelencia en Gestión por la Buena práctica "Los Objetivos de Desarrollo Sostenible como herramienta de transformación de las organizaciones".
- ✓ En mayo de 2023, ha sido seleccionada la Buena Práctica Sostenibilidad y Buen Gobierno como EXCELENTE dentro del ámbito de la sostenibilidad organizacional por la confederación Plena inclusión.



- ✓ La Asociación APROSU es finalista en los Premios ASCOM 2023 en categoría Institucional, de la Asociación Española de Compliance (ASCOM).



- ✓ Finalista en el año 2024 en la **VII Edición del Premio Buenas Prácticas en Gestión**, del Club Excelencia en Gestión, la categoría PYME, con la Buena Práctica **"Transformando la cultura organizacional con un modelo de Co-liderazgo 360º"**.





- ✓ En el año 2025, la Asociación APROSU recibe el Premio a la Excelencia en Compliance en la modalidad Institucional otorgado por ASCOM.



### 3. ORGANIGRAMA

Las personas y/o grupo relacionado o afectado por las actuaciones medioambientales del **Grupo APROSU**, considerados como grupos de interés:

#### Asociación APROSU

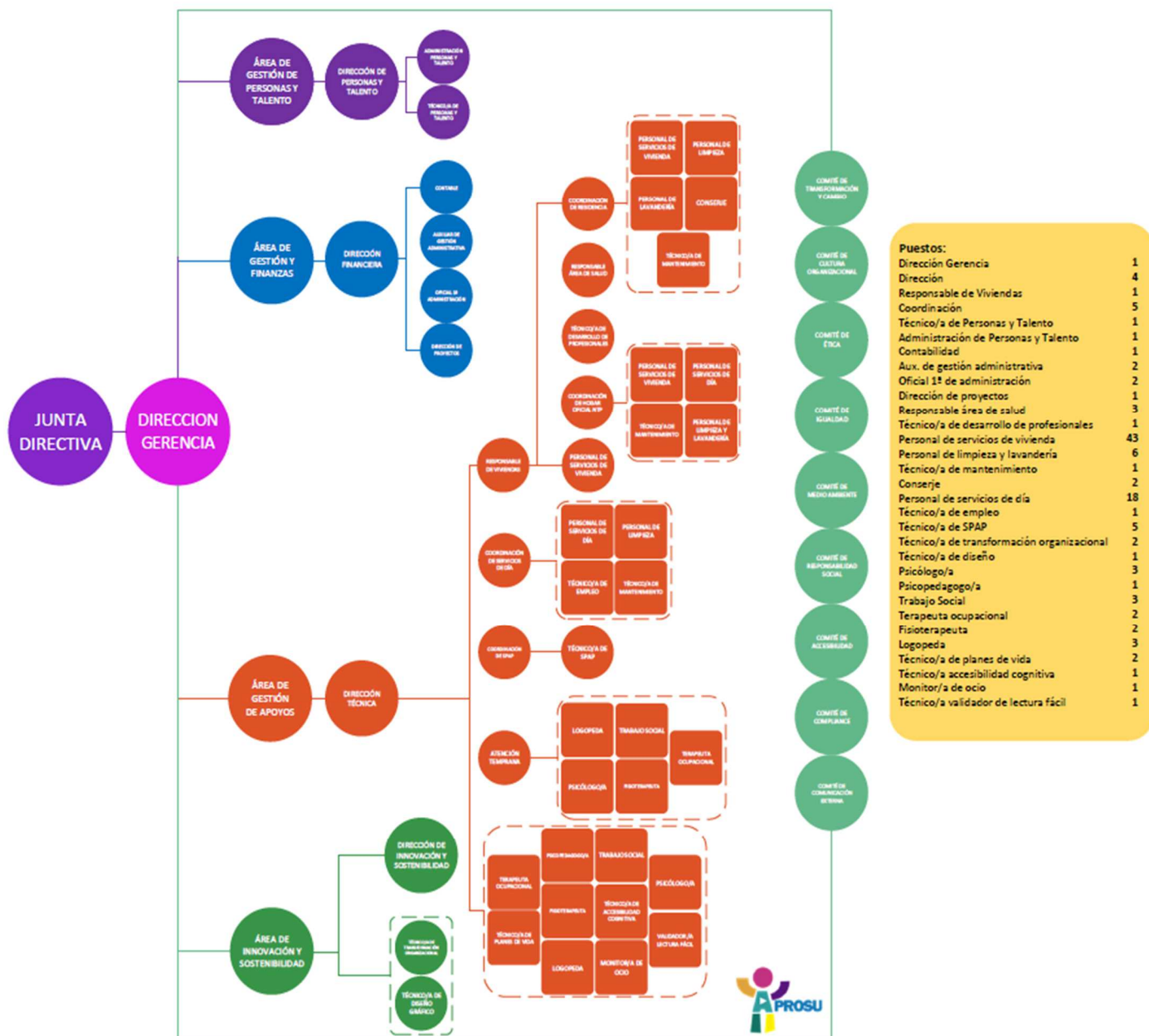
- Personas Beneficiarias
- Familias y Entidades de apoyo a la capacidad jurídica
- Personas trabajadoras
- Junta Directiva
- Personas Asociadas
- Personas Voluntarias
- Administraciones públicas. Inversores
- Administraciones públicas. Legisladores
- Aliados
- Proveedores
- Personas Voluntarias
- Medios de comunicación
- Sociedad

#### Fundación FUNCAPROSU

- Personas Beneficiarias
- Familias
- Personas trabajadoras
- Patronato
- Personas Voluntarias
- Administraciones públicas. Inversores
- Administraciones públicas. Legisladores
- Aliados
- Proveedores
- Personas Voluntarias
- Medios de comunicación
- Sociedad



## ORGANIGRAMA Asociación APROSU



## ORGANIGRAMA Fundación FUNCAPROSU





## 4. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE.

### ○ Asociación APROSU [F11.PE.01 POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE.docx](#)

|                                                                                   |                                            |                                                                                   |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE</b> |  | Codificación:<br>F11.PE.01<br>Página 1 de 2 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

Desde la Asociación APROSU apostamos por generar valor a todos los grupos de interés teniendo en cuenta criterios de sostenibilidad en el ámbito social, económico y ambiental. Trabajamos para conseguir la inclusión de personas con discapacidad, apostando por una gestión ética, excelente y transparente minimizando al máximo nuestro impacto ambiental.

#### 1. Finalidad

La finalidad del documento es declarar el compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas de calidad y medioambiente que generen valor en todas nuestras actuaciones con los diferentes grupos de interés.

#### 2. Principios básicos de actuación

- Para lograr este propósito, la dirección de la Asociación APROSU, trabaja conforme al Modelo EFQM de Excelencia Europea. Integramos un sistema de gestión de la calidad y medioambiente. Este sistema da cumplimiento a los requisitos de la norma UNE-ISO 9001:2015, la UNE-ISO 14001:2015 y el Reglamento EMAS III. Alcanzamos el nivel 5 estrellas en el Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social y nos hemos acreditado en la Fundación Lealtad, dando cumplimiento a los 9 principios de transparencia y Buen Gobierno. Adicionalmente, hemos obtenido el sello de registro de la Huella de Carbono de la Asociación APROSU en el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico, adquiriendo el compromiso de disminuir nuestra huella ecológica.
- La Asociación APROSU asume su compromiso frente al cambio climático, reconociendo la necesidad urgente de mitigar sus efectos mediante una gestión ambiental responsable. En este sentido, trabajamos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a nuestra actividad, fomentar la eficiencia energética, promover el uso sostenible de los recursos y sensibilizar a todos los grupos de interés sobre la importancia de la adaptación y la acción climática. Estas actuaciones forman parte de nuestra estrategia de sostenibilidad y contribuyen a los objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Además, declaramos nuestro compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, y la implantación de medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral según el modelo EFR (Empresa familiarmente responsable) como herramienta de gestión de la conciliación personal, familiar y laboral de todas las personas que trabajan en nuestra organización, fidelizando y atrayendo el mejor talento.
- Asimismo, la Asociación APROSU adquiere el compromiso de minimizar el impacto medioambiental, a través de las acciones de mejora continua de reducción, reutilización y reciclaje a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos y servicios, prevenir la contaminación, favorecer la conservación de la biodiversidad y la gestión sostenible de los recursos naturales, dando cumplimiento a los objetivos de nuestro sistema de gestión medioambiental. La

|                                                                                   |                                            |                                                                                     |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE</b> |  | Codificación:<br>F11.PE.01<br>Página 2 de 2 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

Dirección de APROSU velará por el estricto cumplimiento de los requisitos legales, normativos y reglamentarios que le sean de aplicación en su actividad, así como otros requisitos que la organización suscriba.

- También, hemos querido ampliar nuestro desempeño social estableciendo objetivos más ambiciosos que se describen en nuestra Memoria de Sostenibilidad y siendo socios firmantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas, apoyando y aportando a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- A través de estos esquemas de gestión, su certificación y la debida diligencia garantizamos la integración de los aspectos económicos, sociales, ambientales, éticos, de transparencia y de buen gobierno en todas las operaciones y estrategias con el objetivo de maximizar el impacto positivo en los grupos de interés, la mejora continua e innovación, el cumplimiento de los requisitos legales y la aportación de los recursos necesarios para llevar a cabo nuestra misión.
- La Dirección se compromete también a transmitir esta declaración a todos los grupos de interés, así como su adecuación a las necesidades de la organización, mediante la revisión sistemática del sistema.

Los principios y directrices contenidas en este documento comenzarán a aplicarse al día siguiente a su aprobación por parte de la Junta Directiva. Por todo ello, la Junta Directiva de la Asociación, aprueba el presente documento en la reunión celebrada el 28 de febrero de 2019 y en sus posteriores actualizaciones.

| HISTÓRICO DE MODIFICACIONES |            |                                                                                                                   |
|-----------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº                          | Fecha      | Causas de la Modificación                                                                                         |
| 01                          | 28/02/2019 | Edición inicial.                                                                                                  |
| 02                          | 07/05/2019 | Adaptación al pacto mundial.                                                                                      |
| 03                          | 11/05/2020 | Adaptación nueva imagen corporativa y modificación de la estructura y del texto a la realidad de la organización. |
| 04                          | 30/12/2020 | Se ha añadido apartado medioambiental c).                                                                         |
| 05                          | 04/10/2023 | Se ha añadido la obtención del sello de registro de la Huella de Carbono de la Asociación en el MITECO.           |
| 06                          | 14/10/2025 | Se ha añadido el concepto de Cambio climático, así como la alineación con nuevos ODS.                             |





## ○ Fundación FUNCAPROSU

|                                                                                   |                                            |                                                                                   |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE</b> |  | Codificación:<br>F11.PE.01<br>Página 1 de 2 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

Desde la Fundación Canaria de Apoyos al Ejercicio de la Capacidad Jurídica (FUNCAPROSU) apostamos por generar valor a todos los grupos de interés teniendo en cuenta criterios de sostenibilidad en el ámbito social, económico y ambiental. Trabajamos para proporcionar apoyos para el ejercicio de la capacidad jurídica de las personas con discapacidad intelectual, apostando por una gestión ética, excelente y transparente minimizando al máximo nuestro impacto ambiental.

### 1. Finalidad

La finalidad del documento es declarar el compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas de calidad y medioambiente que generen valor en todas nuestras actuaciones con los diferentes grupos de interés.

### 2. Principios básicos de actuación

- Para lograr este propósito, la dirección de la Fundación Canaria de Apoyos al Ejercicio de la Capacidad Jurídica (FUNCAPROSU), trabaja conforme al Modelo EFQM de Excelencia Europea. Integramos un sistema de gestión de la calidad y medioambiente. Este sistema da cumplimiento a los requisitos de la norma UNE-ISO 9001:2015, la UNE-ISO 14001:2015 y el Reglamento EMAS. Alcanzamos el nivel 5 estrellas en el Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social y nos hemos acreditado en la Fundación Lealtad, dando cumplimiento a los 9 principios de transparencia y Buen Gobierno. Adicionalmente, hemos obtenido el sello de registro de la Huella de Carbono de la Fundación Canaria de Apoyos al Ejercicio de la Capacidad Jurídica (FUNCAPROSU) en el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico, adquiriendo el compromiso de disminuir nuestra huella ecológica.
- Además, declaramos nuestro compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, y la implantación de medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral según el modelo *efr* (Empresa familiarmente responsable) como herramienta de gestión de la conciliación personal, familiar y laboral de todas las personas que trabajan en nuestra organización, fidelizando y atrayendo el mejor talento.
- Asimismo, hemos querido ampliar nuestro desempeño social estableciendo objetivos más ambiciosos que se describen en nuestra Memoria de Sostenibilidad y siendo socios firmantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas, apoyando y aportando a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- A través de estos esquemas de gestión, su certificación y la debida diligencia garantizamos la integración de los aspectos económicos, sociales, ambientales, éticos, de transparencia y de buen gobierno en todas las operaciones y estrategias con el objetivo de maximizar el impacto positivo en los grupos de interés, la mejora continua e innovación, el cumplimiento

|                                                                                   |                                            |                                                                                     |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE</b> |  | Codificación:<br>F11.PE.01<br>Página 2 de 2 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

de los requisitos legales y la aportación de los recursos necesarios para llevar a cabo nuestra misión.

- La Dirección se compromete también a transmitir esta declaración a todos los grupos de interés, así como su adecuación a las necesidades de la organización, mediante la revisión sistemática del sistema.

Los principios y directrices contenidas en este documento comenzarán a aplicarse al día siguiente a su aprobación por parte del Patronato. Por todo ello, el Patronato de la Fundación, aprueban el presente documento en la reunión celebrada el 22 de junio de 2020 y en sus posteriores actualizaciones.

| HISTÓRICO DE MODIFICACIONES |            |                                                                                                         |
|-----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº                          | Fecha      | Causas de la Modificación                                                                               |
| 01                          | 22/06/2020 | Edición inicial.                                                                                        |
| 02                          | 26/07/2022 | Modificación denominación Fundación.                                                                    |
| 03                          | 14/11/2023 | Se ha añadido la obtención del sello de registro de la Huella de Carbono de la Asociación en el MITECO. |
|                             |            |                                                                                                         |





## 5. ALCANCE Y BREVE DESCRIPCION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD Y EL MEDIOAMBIENTE

El Alcance del Sistema de Gestión Ambiental implantado en el **Grupo APROSU** es el siguiente:

**Gestión y prestación de servicios y apoyos a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias:**

- Residencia.
- Hogares funcionales.
- Vivienda tutelada.
- Centro de día.
- Centros ocupacionales.
- Servicio de Atención Temprana.
- Servicio de Promoción de la Autonomía Personal (SPAP).
- Servicios de asesoramiento y apoyo a familias.
- Servicios de información, asesoramiento y servicios de apoyos al ejercicio de la capacidad jurídica.

El sistema de gestión ambiental del **Grupo APROSU** se encuentra integrado junto al sistema de gestión de la Calidad, que forman de manera conjunta un Sistema de Gestión Integrado por procesos y proyectos, basado en varios modelos de gestión según la Norma UNE EN ISO 9001:2015, Norma UNE EN ISO 14001:2015, Norma EFR 1000-2 Ed. 05, Modelo EFMQ 2020, Reglamento EMAS III, entre otros.

Se mantiene al día la documentación y procesos de este sistema de gestión integrado con objeto de garantizar el cumplimiento de sus políticas, objetivos ambientales y objetivos operativos/estratégicos.

El Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente establece, en varios de sus procesos, mecanismos para detectar las desviaciones en el sistema, así como, el tratamiento de las mismas; existen además revisiones periódicas por parte de la persona responsable de Calidad y Medioambiente, revisiones anuales del sistema por parte de la Dirección-Gerencia y una planificación de auditorías internas y externas.

Se establece un control operacional a través de procesos para asegurar que las actividades se efectúan bajo las condiciones especificadas y son controladas correctamente.

Con el fin de garantizar que todos los profesionales de Asociación APROSU y FUNCAPROSU comprendan el sistema de gestión integrado, así como, los objetivos del mismo y asegurar que puedan participar y sus puntos de vistas sean recogidos se han desarrollado mecanismos de comunicación con las personas trabajadoras y proveedores. La comunicación garantiza que todo el personal comprenda el Sistema de Gestión Integrado, conozca los aspectos ambientales significativos de la empresa, así como los objetivos, y pueda contribuir a cumplir con la política ambiental y de calidad, y a la mejora continua.

## 6. ASPECTOS AMBIENTALES (DIRECTOS, INDIRECTOS Y POTENCIALES)

### Descripción de los criterios para la evaluación del carácter significativo del impacto medioambiental 2024.

**Grupo APROSU** tiene establecido un Procedimiento (PS.07 Gestión Ambiental) en el que se describe la forma de identificar los Aspectos Ambientales y la forma de calcular la importancia de sus impactos para poder plantear objetivos de mejora que contribuyan a disminuir dicho impacto.





La identificación y su posterior evaluación quedará registrada en el formato F01.PS.07 Identificación y evaluación de aspectos ambientales, donde están definidos los criterios de evaluación de los aspectos ambientales. Los criterios de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales del ejercicio 2024, que sirve para la evaluación de los [Aspectos Ambientales Directos](#) recogidos hasta el momento, se reflejan de la siguiente manera; se consideran como posibles, los coeficientes 1, 2 y 3 tanto para la magnitud (M), para la sensibilidad del medio (S) y para la frecuencia (F), siendo la fórmula a utilizar  $I=(M+S) \times F$  de manera que los criterios de referencia a seguir son los siguientes:

| Impacto (I) | Nivel de Significancia |
|-------------|------------------------|
| $\geq 9$    | Significativo          |
| $< 9$       | No significativo       |

En relación con los criterios de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales, que sirve para la evaluación de los [Aspectos Ambientales Indirectos](#), relacionados con los [proveedores](#), los coeficientes que se usan son 1, 2 y 3 para la frecuencia (F), y 1 y 2 para la sensibilidad del medio (S), siendo la fórmula a utilizar  $I=(M+S) \times F$  de manera que los criterios de referencia a seguir son los siguientes:

En Residencia Cristo de la Salud y en el Hogar Funcional con Necesidad de Tercera Persona:

| Impacto (I) | Nivel de Significancia |
|-------------|------------------------|
| $\geq 6$    | Significativo          |
| $< 6$       | No significativo       |

En los hogares y la vivienda tutelada (HF1, HF2, HF3 y VT):

| Impacto (I) | Nivel de Significancia |
|-------------|------------------------|
| $\geq 4$    | Significativo          |
| $< 4$       | No significativo       |

Por último, la tabla de Criterios de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales, que sirve para la evaluación de los [Aspectos Medioambientales Potenciales](#), los coeficientes que se usan son 1, 2 y 3 para la magnitud (M) y para la probabilidad de ocurrencia (P), siendo la formula a utilizar  $I=M \times P$  de manera que los criterios de referencia a seguir son los siguientes:

| Impacto (I) | Nivel de Significancia |
|-------------|------------------------|
| $\geq 6$    | Significativo          |
| $< 6$       | No significativo       |

En aquellos centros donde no salgan ningún aspecto significativo tras la evaluación, se escogerá el coeficiente mayor, para considerar esos aspectos como significativos.

❖ [Centro “Cristo de la salud”:](#)

A continuación, se detallan los aspectos significativos identificados en el centro del periodo 2024 evaluados el 04/03/2024.

| ASPECTOS DIRECTOS  | IMPACTO AMBIENTAL       |
|--------------------|-------------------------|
| Consumo de Energía | Agotamiento del Recurso |



|                                                                                  |                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Generación de residuos de vidrio – Contenedor Verde                              | Contribución al cambio climático |
| Generación de residuos de envases y plásticos – Contenedor Amarillo              | Contribución al cambio climático |
| Generación de residuos de papel y cartón – Contenedor Azul                       | Contribución al cambio climático |
| Generación de residuos orgánicos en el centro de trabajo – Contenedor negro/gris | Contribución al cambio climático |

| ASPECTOS INDIRECTOS                                                                         | IMPACTO AMBIENTAL                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Consumo de combustible en los traslados de los proveedores del Catering                     | Agotamiento de recursos naturales |
| Consumo de agua del proveedor del Catering cuando prestan un servicio a la organización.    | Agotamiento de recursos naturales |
| Consumo de Energía del proveedor del Catering cuando prestan un servicio a la organización. | Agotamiento de recursos naturales |

| ASPECTOS POTENCIALES           | IMPACTO AMBIENTAL                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Residuos asimilables a urbanos | Afección al medio por la incorrecta segregación de residuos. |

❖ **H.F. con N.T.P. “Domingo Suárez Valido”:**

A continuación, se detallan los diferentes aspectos significativos identificados en el centro del periodo 2024 evaluados al 04/03/2024.

| ASPECTOS DIRECTOS | IMPACTO AMBIENTAL       |
|-------------------|-------------------------|
| Consumo de Papel  | Agotamiento del Recurso |

| ASPECTOS INDIRECTOS                                                                         | IMPACTO AMBIENTAL                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Consumo de combustible en los traslados de los proveedores del Catering                     | Agotamiento de recursos naturales |
| Consumo de agua del proveedor del Catering cuando prestan un servicio a la organización.    | Agotamiento de recursos naturales |
| Consumo de Energía del proveedor del Catering cuando prestan un servicio a la organización. | Agotamiento de recursos naturales |





| ASPECTOS POTENCIALES           | IMPACTO AMBIENTAL                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Residuos asimilables a urbanos | Afección al medio por la incorrecta segregación de residuos. |

❖ Hogar Funcional 1:

A continuación, se detallan los diferentes aspectos significativos identificados en el centro del periodo 2024 evaluados el 04/03/2024.

| ASPECTOS DIRECTOS                                                                  | IMPACTO AMBIENTAL |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| En la evaluación de Aspectos ambientales significativos no resultó ningún directo. |                   |

| ASPECTOS INDIRECTOS                                                                          | IMPACTO AMBIENTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| En la evaluación de Aspectos ambientales significativos no resultó ningún aspecto indirecto. |                   |

| ASPECTOS POTENCIALES           | IMPACTO AMBIENTAL                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Residuos asimilables a urbanos | Afección al medio por la incorrecta segregación de residuos. |

❖ Hogar Funcional 2:

A continuación, se detallan los diferentes aspectos significativos identificados en el centro del periodo 2024 evaluados el 04/03/2024.

| ASPECTOS DIRECTOS                                                                  | IMPACTO AMBIENTAL |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| En la evaluación de Aspectos ambientales significativos no resultó ningún directo. |                   |

| ASPECTOS INDIRECTOS                                                                          | IMPACTO AMBIENTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| En la evaluación de Aspectos ambientales significativos no resultó ningún aspecto indirecto. |                   |

| ASPECTOS POTENCIALES           | IMPACTO AMBIENTAL                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Residuos asimilables a urbanos | Afección al medio por la incorrecta segregación de residuos. |





❖ Hogar Funcional 3:

A continuación, se detallan los diferentes aspectos significativos identificados en el centro del periodo 2024 evaluados el 04/03/2024.

| ASPECTOS DIRECTOS  | IMPACTO AMBIENTAL       |
|--------------------|-------------------------|
| Consumo de Agua    | Agotamiento del Recurso |
| Consumo de Energía | Agotamiento del Recurso |

| ASPECTOS INDIRECTOS                                                                          | IMPACTO AMBIENTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| En la evaluación de Aspectos ambientales significativos no resultó ningún aspecto indirecto. |                   |

| ASPECTOS POTENCIALES           | IMPACTO AMBIENTAL                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Residuos asimilables a urbanos | Afección al medio por la incorrecta segregación de residuos. |

❖ Vivienda tutelada:

A continuación, se detallan los diferentes aspectos significativos identificados en el centro del periodo 2024 evaluados el 04/03/2024.

| ASPECTOS DIRECTOS  | IMPACTO AMBIENTAL       |
|--------------------|-------------------------|
| Consumo de Energía | Agotamiento del Recurso |

| ASPECTOS INDIRECTOS                                                                          | IMPACTO AMBIENTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| En la evaluación de Aspectos ambientales significativos no resultó ningún aspecto indirecto. |                   |

| ASPECTOS POTENCIALES           | IMPACTO AMBIENTAL                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Residuos asimilables a urbanos | Afección al medio por la incorrecta segregación de residuos. |





❖ Centro Ocupacional II (Reyes Católicos):

A continuación, se detallan los diferentes aspectos significativos identificados en el centro del periodo 2024 evaluados el 04/03/2024.

| ASPECTOS DIRECTOS  | IMPACTO AMBIENTAL       |
|--------------------|-------------------------|
| Consumo de Agua    | Agotamiento del Recurso |
| Consumo de Energía | Agotamiento del Recurso |

| ASPECTOS INDIRECTOS                                                                         | IMPACTO AMBIENTAL                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Consumo de combustible en los traslados de los proveedores del Catering                     | Agotamiento de recursos naturales |
| Consumo de agua del proveedor del Catering cuando prestan un servicio a la organización.    | Agotamiento de recursos naturales |
| Consumo de Energía del proveedor del Catering cuando prestan un servicio a la organización. | Agotamiento de recursos naturales |

| ASPECTOS POTENCIALES           | IMPACTO AMBIENTAL                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Residuos asimilables a urbanos | Afección al medio por la incorrecta segregación de residuos. |

## 7. OBJETIVOS PROPUESTOS Y RESULTADOS 2024

Los objetivos del Grupo APROSU están relativizados por el número total de personas que es la suma de las personas beneficiarias más las personas trabajadoras. En 2024 el número de personas fue 373 y en 2023 fue 380.

| OBJETIVOS GENERALES                                                                                                                        |                                                    |                                                                                    |                                        |                               |                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OBJETIVO                                                                                                                                   | Reducir 1% nuestra huella del Carbono por persona. |                                                                                    | Responsable: Técnico de Transformación | Plazo: diciembre de 2024      | ANÁLISIS RESULTADOS                                                                                                                                                                              |
| Acciones                                                                                                                                   |                                                    | Indicador                                                                          | Valor media años anteriores            | Valor revisión diciembre 2024 | Resultado                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sustituir la compañía eléctrica de generación 100% renovable en los Hogares Funcionales.</li> </ul> |                                                    | % de reducción de la huella del carbono por persona (trabajadoras + beneficiarias) | 0,0557 T CO2 / persona                 | 0,0133 T CO2 / persona        | Se ha conseguido reducir un 76,07% de la huella de Carbono por persona.                                                                                                                          |
|                                                                                                                                            |                                                    |                                                                                    |                                        |                               | Se ha logrado una reducción de la huella de carbono debido a la sustitución en la compañía eléctrica de los Hogares Funcionales y Vivienda Tutelada a una compañía de generación 100% renovable. |
|                                                                                                                                            |                                                    |                                                                                    |                                        |                               |                                                                                                               |

|                                                                               |                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                        |                               |                                                      |                                                                                                                                                                     |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| OBJETIVO                                                                      | Reducir un 2% el consumo de papel en el Hogar Funcional con NTP Domingo Suárez Valido y Residencia Cristo de la Salud. |                                                                                                                                       | Responsable: Técnico de Transformación |                               | Plazo: diciembre de 2024                             | ANÁLISIS RESULTADOS                                                                                                                                                 | ODS RELACIONADO                                                                 |
| Acciones                                                                      |                                                                                                                        | Indicador                                                                                                                             | Valor media años anteriores            | Valor revisión diciembre 2024 | Resultado                                            | Se consigue reducir un 12% en el consumo de papel respecto a la media de años anteriores gracias a las iniciativas y buenas prácticas implantadas en la Asociación. | <div><div>12</div><div>PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div><div></div></div> |
| • Digitalización de actividades a desarrollar con las personas beneficiarias. |                                                                                                                        | % de reducción en el consumo de papel en el HF con NTP Domingo Suarez Valido y Residencia Cristo de la Salud respecto al año anterior | 0,75 paquetes / persona                | 0,66 paquetes / persona       | Ha habido una reducción del 12% de consumo de papel. |                                                                                                                                                                     |                                                                                 |
| OBJETIVO                                                                      | Concienciar y sensibilizar a las personas trabajadoras sobre la correcta gestión de los residuos.                      |                                                                                                                                       | Responsable: Técnico de Transformación |                               | Plazo: diciembre de 2024                             | ANÁLISIS RESULTADOS                                                                                                                                                 | ODS RELACIONADO                                                                 |
| Acciones                                                                      |                                                                                                                        | Indicador                                                                                                                             | Valor media años anteriores            | Valor revisión diciembre 2024 | Resultado                                            | Acuden un total de 74 personas trabajadoras de la Asociación APROSU y de la Fundación FUNCAPROSU, con el objeto de poder seguir implantando                         |                                                                                 |

|                                                                                                             |                                                                                                    |                                                                                                  |                                               |                                      |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Concienciación y sensibilización ambiental (formaciones).</li> </ul> |                                                                                                    | Nº de personas trabajadoras que asisten a las formaciones para la correcta gestión de residuos.  | 83 personas trabajadoras                      | 74 personas trabajadoras             | Formación impartida por la Fundación Canarias Recicla, Gestión de Residuos (dos turnos) | buenas prácticas que respetan a la correcta gestión de residuos. El objetivo se ha conseguido debido a que después de la impartición de la formación, el comportamiento del personal en cuanto a la segregación de residuos se observa un mayor compromiso en cuanto a la segregación de los mismos. | <b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA  |
| <b>OBJETIVO</b>                                                                                             | Concienciar y sensibilizar a las personas beneficiarias sobre la correcta gestión de los residuos. |                                                                                                  | <b>Responsable:</b> Técnico de Transformación |                                      | <b>Plazo:</b> diciembre de 2024                                                         | <b>ANÁLISIS RESULTADOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>ODS RELACIONADO</b>                                                                                            |
| <b>Acciones</b>                                                                                             |                                                                                                    | <b>Indicador</b>                                                                                 | <b>Valor media años anteriores</b>            | <b>Valor revisión diciembre 2024</b> | <b>Resultado</b>                                                                        | <b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Concienciación y sensibilización ambiental (formaciones)</li> </ul>  |                                                                                                    | Nº de personas beneficiarias que asisten a las formaciones para la correcta gestión de residuos. | 95 personas beneficiarias                     | 40 personas beneficiarias            | Formación de sensibilización ambiental, visita a ECOPARQUE                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                   |

### OBJETIVOS EXPECIFICOS POR CENTRO

| OBJETIVO                                                                                    |  | Reducir en un 1% el consumo de energía en Centro Málaga por persona. |                             | Responsable: Técnico de Transformación | Plazo: diciembre de 2024                                                                     | ANÁLISIS RESULTADOS                                                                                                                                                               | ODS RELACIONADO                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Acciones                                                                                    |  | Indicador                                                            | Valor media años anteriores | Valor revisión diciembre 2024          | Resultado                                                                                    | Se produjo una reducción de 15,57% respecto a la media de años anteriores, esta reducción ha sido posible debido a iniciativas y buenas prácticas implantadas en la organización. |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio de luminaria y equipos eléctricos.</li> </ul> |  | % de reducción de consumo de energía                                 | 1,22 Mwh                    | 1,07 Mwh                               | Hubo una reducción de 0,19Mwh respecto a la media de años anteriores, esto supone un 15,57%. |                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |

| OBJETIVO                                                                                                               | Reducir en un 1% el consumo de energía en el Hogar Funcional 3 por persona. | Responsable: Técnico de Transformación |                               | Plazo: diciembre de 2024                                                                       | ANÁLISIS RESULTADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ODS RELACIONADO                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Acciones                                                                                                               | Indicador                                                                   | Valor media años anteriores            | Valor revisión diciembre 2024 | Resultado                                                                                      | Este aumento se ha debido al perfil de las personas que residen en el hogar, si bien es cierto si se compara con el año anterior existe una reducción de un 6,38%. Así mismo, este centro se puso en funcionamiento a mediados del año 2022, por lo que no tenemos el dato del año completo, viéndose la comparativa afectada por ese motivo. |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación e identificación de luminarias y equipos de bajo consumo.</li> </ul> | % de reducción de energía                                                   | 0,37 Mwh                               | 0,44 Mwh                      | Hubo un aumento de 0,07 Mwh respecto a la media de los años anteriores, esto supone un 18,92%. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |
| OBJETIVO                                                                                                               | Reducir en 1% el agua en el Hogar Funcional 3 por persona.                  | Responsable: Técnico de Transformación |                               | Plazo: diciembre de 2024                                                                       | ANÁLISIS RESULTADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ODS RELACIONADO                                                                      |
| Acciones                                                                                                               | Indicador                                                                   | Valor media años anteriores            | Valor revisión diciembre 2024 | Resultados                                                                                     | Este aumento se ha debido al perfil de las personas que residen en el hogar, si bien es cierto si se compara con el año anterior existe una reducción de un 5,74%. Así mismo, este centro se puso en funcionamiento a mediados del año 2022, por lo que no tenemos el dato del año completo, viéndose la comparativa afectada por ese motivo. |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Formación a personas beneficiarias para la reducción de consumo</li> </ul>      | % de reducción de consumo de agua                                           | 19,12 m3                               | 26,33 m3                      | Hubo un aumento de 7,22m3 respecto a la media de los años anteriores, esto supone un 37,75%.   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |

## 8. OBJETIVOS PROPUESTOS 2025

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                | FINALIDAD                                  | INDICADOR                                                                                        | ACCIONES                                                                                               | ODS RELACIONADO                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Reducir 1% nuestra huella del Carbono por persona.                                                                                                                                                       | Contribuir a evitar el Cambio climático    | % de reducción de la huella del carbono por persona (trabajadoras + beneficiarias)               | Continuar con las compañías eléctricas de generación de energía con garantía de origen 100% renovable. |    |
| Reducir un 2% el consumo de papel por persona respecto a la media de años anteriores actuando particularmente en los centros de mayor consumo (Hogar Funcional con NTP y Residencia Cristo de la Salud). | Uso más eficiente de los recursos de papel | % de reducción en el consumo de papel respecto a la media de años anteriores.                    | Digitalización de actividades a desarrollar con las personas beneficiarias.                            |    |
| Mejorar la concienciación y sensibilización ambiental particularmente en las personas trabajadoras de nueva incorporación sobre la correcta gestión de los residuos.                                     | Contribuir a evitar el Cambio climático    | Nº de acciones formativas realizadas sobre gestión de residuos y sostenibilidad.                 | Concienciación y sensibilización ambiental (formaciones)                                               |    |
| Mejorar la concienciación y sensibilización ambiental de las personas beneficiarias sobre la correcta gestión de los residuos                                                                            | Contribuir a evitar el Cambio climático    | Nº de personas beneficiarias que asisten a las formaciones para la correcta gestión de residuos. | Concienciación y sensibilización ambiental (formaciones)                                               |  |

|                                                                                                                        |                                              |                                      |                                                                     |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Reducir en un 1% el consumo de energía en el Hogar Funcional 3 por persona respecto a la media de años anteriores      | Uso más eficiente de los recursos de energía | % de reducción de consumo de energía | Evaluación e identificación de luminarias y equipos de bajo consumo |  |
| Reducir un 1% el agua en el Hogar Funcional 3 por persona respecto a la media de años anteriores                       | Uso más eficiente de los recursos de agua    | % de reducción de consumo de agua    | Formación a personas beneficiarias para reducción de consumo        |  |
| Reducir en un 2% el consumo de energía en la Vivienda Tutelada por persona respecto a la media de años anteriores.     | Uso más eficiente de los recursos de energía | % de reducción de consumo de energía | Evaluación e identificación de luminarias y equipos de bajo consumo |  |
| Reducir en un 2% el consumo de energía por persona en el Centro Ocupacional II respecto a la media de años anteriores. | Uso más eficiente de los recursos de energía | % de reducción de consumo de energía | Evaluación e identificación de luminarias y equipos de bajo consumo |  |



## 9. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL 2024

Tabla de número de personas trabajadoras por centro durante los tres últimos años:

| Personas Trabajadoras por Centro de Trabajo | 2022       | 2023       | 2024       |
|---------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Centro "Cristo de la Salud"                 | 91         | 143        | 147        |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido       | 18         | 44         | 31         |
| Hogar Funcional 1                           | 4          | 5          | 6          |
| Hogar Funcional 2                           | 4          | 5          | 6          |
| Hogar Funcional 3                           | 4          | 5          | 6          |
| Vivienda Tutelada                           | 1          | 1          | 1          |
| CO II                                       | -          | 2          | 2          |
| <b>Total Asociación APROSU</b>              | <b>122</b> | <b>205</b> | <b>199</b> |

|                         |          |          |           |
|-------------------------|----------|----------|-----------|
| <b>Total FUNCAPROSU</b> | <b>-</b> | <b>8</b> | <b>16</b> |
|-------------------------|----------|----------|-----------|

Tabla de número de personas totales (beneficiarias + trabajadoras) por centro durante los tres últimos años:

| Personas totales por Centro de Trabajo | 2022       | 2023       | 2024       |
|----------------------------------------|------------|------------|------------|
| Centro "Cristo de la Salud"            | 216        | 259        | 258        |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido  | 33         | 61         | 44         |
| Hogar Funcional 1                      | 9          | 10         | 11         |
| Hogar Funcional 2                      | 9          | 10         | 12         |
| Hogar Funcional 3                      | 9          | 10         | 11         |
| Vivienda Tutelada                      | 6          | 6          | 5          |
| CO II                                  | -          | 16         | 16         |
| <b>Total Asociación APROSU</b>         | <b>282</b> | <b>372</b> | <b>357</b> |

|                         |          |          |           |
|-------------------------|----------|----------|-----------|
| <b>Total FUNCAPROSU</b> | <b>-</b> | <b>8</b> | <b>16</b> |
|-------------------------|----------|----------|-----------|

Estos datos totales se utilizarán para relativizar el **consumo de papel** ya que se interpreta que todas las personas hacen un uso aproximadamente igual del mismo.



**Tabla de número de personas totales relativizadas (beneficiarias + trabajadoras) por centro durante los tres últimos años:**

| Personas totales por Centro de Trabajo      | 2022       | 2023            | 2024       |
|---------------------------------------------|------------|-----------------|------------|
| Centro "Cristo de la Salud" + FUNCAPROSU*   | 120        | (111+8*)<br>119 | 146        |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido       | 33         | 61              | 30         |
| Hogar Funcional 1                           | 9          | 10              | 9          |
| Hogar Funcional 2                           | 9          | 10              | 8          |
| Hogar Funcional 3                           | 9          | 10              | 9          |
| Vivienda Tutelada                           | 6          | 6               | 5          |
| CO II                                       | -          | 16              | 16         |
| <b>Total Asociación APROSU y FUNCAPROSU</b> | <b>186</b> | <b>232</b>      | <b>223</b> |

Para los datos relativizados se tiene en cuenta las personas trabajadoras por puesto en APROSU y FUNCAPROSU, sin contar sustituciones. Así mismo, las personas beneficiarias del centro "Cristo de la Salud" se tiene en cuenta las personas que están en residencia los 365 días del año, 24 horas al día, por lo que se consideran al 100%, mientras que las personas beneficiarias de servicios de día están 250 días al año por 8 horas diarias, por lo que se consideran un 22,83%.

Cabe destacar, que en el organigrama se indica el número de personas que ocupan cada puesto que corresponde a 121 personas en 2024, y no las personas que han pasado por ese puesto a lo largo del ejercicio que corresponde a 199 personas trabajadoras.

\***FUNCAPROSU** al encontrarse en el emplazamiento de la calle Málaga, nº 1, se suman los datos de personas trabajadoras del "Centro Cristo de la Salud" para relativizar el consumo de energía eléctrica y agua ya que los datos de facturación son los mismos.

A continuación, se detallan los consumos generados por cada centro:

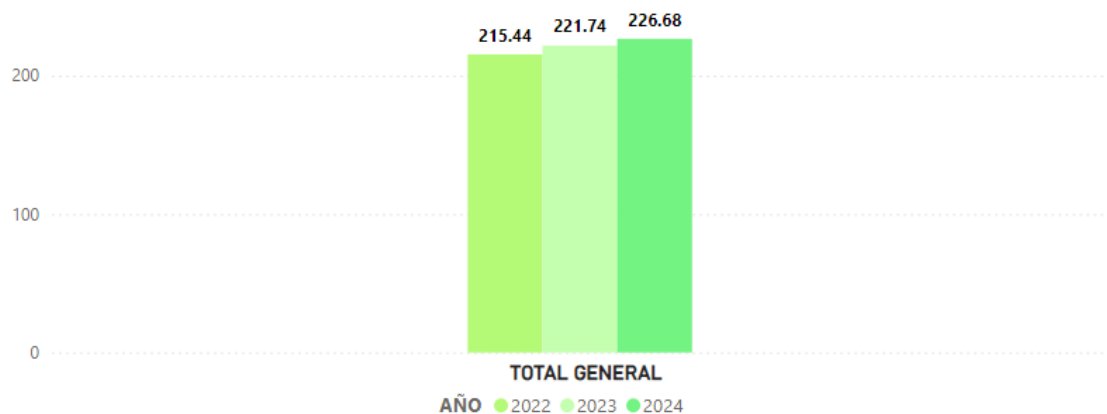


## CONSUMOS DE RECURSOS

### CONSUMO ABSOLUTO TOTAL DE ENERGÍA

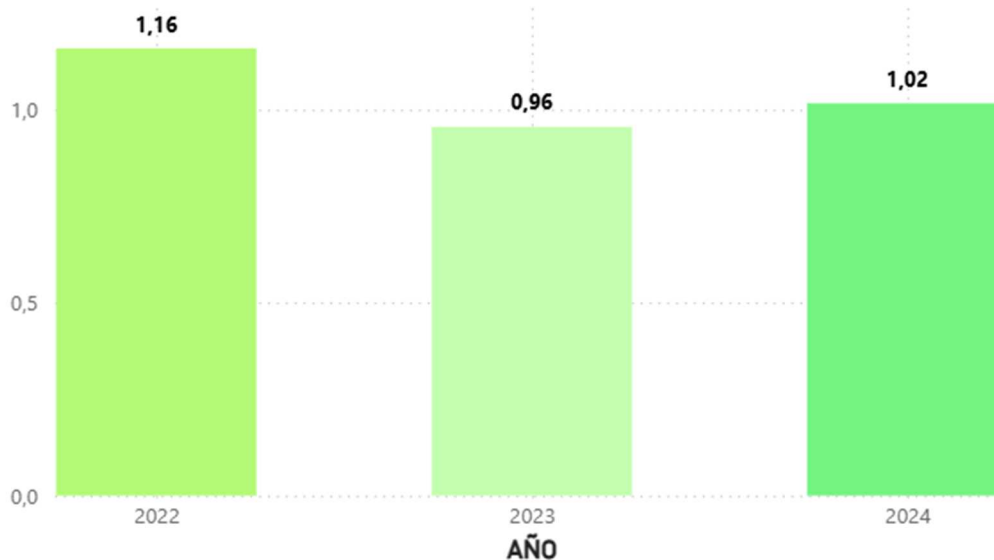
Consumo Absoluto Total de Energía

BY AÑO



### CONSUMO RELATIVIZADO TOTAL DE ENERGÍA

Consumo relativizado por persona y por AÑO





| AÑO  | Consumo | Años Anteriores | Media Años Ant. | Diferencia | Dif. % | Estado  | Consumo por persona | Media Cons/Per. años ant. | Dif. Cons/Pers. | Personas Dif. % | Estado %  |
|------|---------|-----------------|-----------------|------------|--------|---------|---------------------|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------|
| 2024 | 226.68  | 2022 y 2023     | 218.59          | 8.09       | 3.70 % | Aumenta | 1.02                | 1.06                      | -0.04           | -3.77 %         | Disminuye |

En estas gráficas se representa el consumo total de todos los centros y el consumo por total de personas (personas beneficiarias y personas trabajadoras) comparando los ejercicios 2022, 2023 y 2024.

Para realizar la comparativa, se considera un promedio de los años anteriores, lo que puede hacer que el resultado sea más preciso.

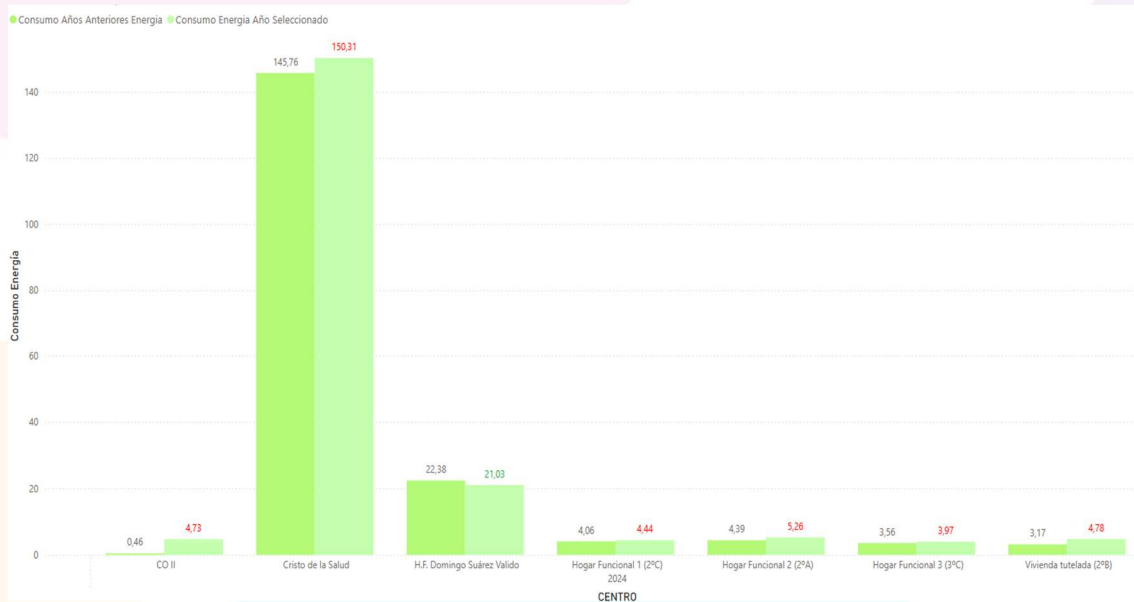
- En **términos absolutos** hubo un aumento de consumo de 8,09Mwh, esto es un 3,70% respecto a la media de años anteriores.
- En **términos relativos por personas totales**, se produjo una reducción de consumo de 0,04Mwh, esto es un 3,77% respecto a la media de años anteriores. Por lo que si relativizamos el consumo por número de personas totales se observa que el resultado ha sido muy positivo.

La disminución también se debió al sistema de energía con placas fotovoltaicas solares y por las iniciativas y buenas prácticas implantadas en la organización que repercuten a la reducción de este consumo.

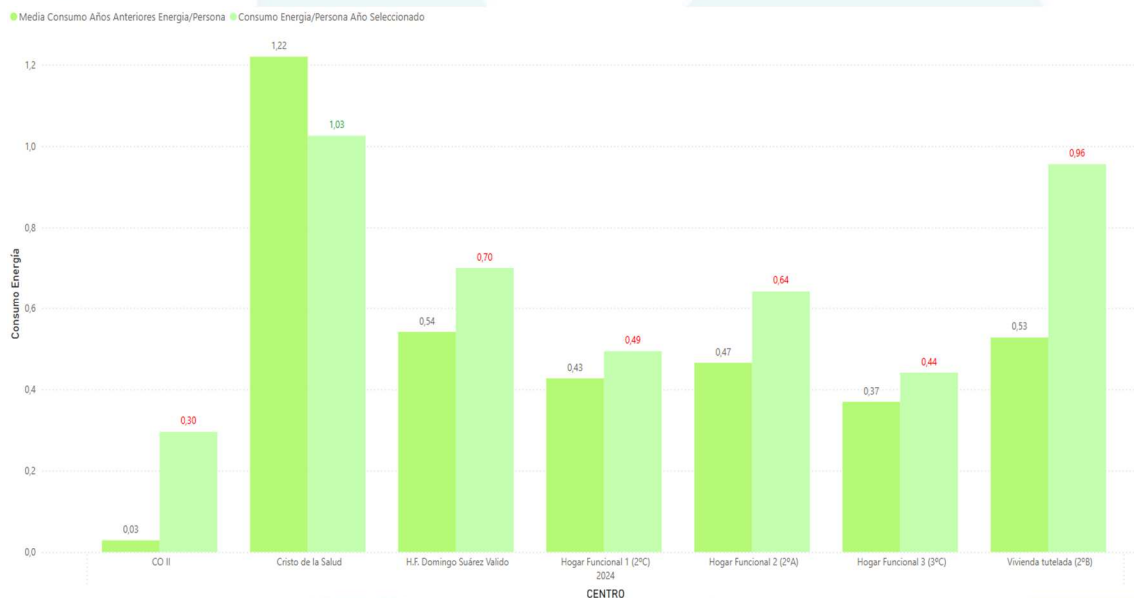


## CONSUMO ENERGETICO NO RENOVABLE POR CENTRO

### Consumo absoluto de energía por centro y año



### Consumo relativizado de energía por centro y año



| Año  | Consumo Energía | Años Ant.   | Con. Energía años ant. | Diferencia | Diferencia en % | Estado    | Energía/Personas | Media Energía Años Ant. | Diferencia | Diferencia en % | Estado %  | Centro                     |
|------|-----------------|-------------|------------------------|------------|-----------------|-----------|------------------|-------------------------|------------|-----------------|-----------|----------------------------|
| 2024 | 4,73            | 2022 y 2023 | 0,46                   | 4,27       | 928,26 %        | Aumenta   | 0,30             | 0,03                    | 0,27       | 900,00 %        | Aumenta   | CO II                      |
| 2024 | 150,31          | 2022 y 2023 | 145,76                 | 4,55       | 3,12 %          | Aumenta   | 1,03             | 1,22                    | -0,19      | -15,57 %        | Disminuye | Cristo de la Salud         |
| 2024 | 21,03           | 2022 y 2023 | 22,38                  | -1,35      | -6,03 %         | Disminuye | 0,70             | 0,54                    | 0,16       | 29,63 %         | Aumenta   | H.F. Domingo Suárez Valido |
| 2024 | 4,44            | 2022 y 2023 | 4,06                   | 0,39       | 9,36 %          | Aumenta   | 0,49             | 0,43                    | 0,07       | 13,95 %         | Aumenta   | Hogar Funcional 1 (2ºC)    |
| 2024 | 5,26            | 2022 y 2023 | 4,39                   | 0,87       | 19,82 %         | Aumenta   | 0,64             | 0,47                    | 0,18       | 36,17 %         | Aumenta   | Hogar Funcional 2 (2ºA)    |
| 2024 | 3,97            | 2022 y 2023 | 3,56                   | 0,41       | 11,52 %         | Aumenta   | 0,44             | 0,37                    | 0,07       | 18,92 %         | Aumenta   | Hogar Funcional 3 (3ºC)    |
| 2024 | 4,78            | 2022 y 2023 | 3,17                   | 1,61       | 50,79 %         | Aumenta   | 0,96             | 0,53                    | 0,43       | 81,13 %         | Aumenta   | Vivienda tutelada (2ºB)    |

Las gráficas representan el consumo comparado de los ejercicios 2022, 2023 y 2024, de cada centro, y relativizado por personas totales.

Entendemos por personas totales a las personas trabajadoras y las personas beneficiarias. Es importante destacar que, en años anteriores, para calcular el total de personas, se contabilizaba a todas las personas que habían pasado por el centro/servicio, considerando altas y bajas. En 2024, tras un análisis más exhaustivo, se cuantifica el total de personas según los puestos y plazas existentes.

- **Centro Ocupacional II:**

- En 2024, en **términos absolutos** hubo un aumento de consumo de 3,81Mwh, esto es un 19,47% respecto al 2023. Este consumo no se puede comparar con la media de años anteriores ya que el mismo se puso en marcha a mediados del 2023.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, se produjo un aumento de consumo de 0,24Mwh, esto es un 20% respecto al 2023. Este consumo no se puede comparar con la media de años anteriores ya que el mismo se puso en marcha a mediados del 2023.

- **Residencia Cristo de la Salud:**

- En 2024, en **términos absolutos** hubo un aumento de consumos de 4,55Mwh, esto corresponde a un 3,12% respecto a la media de años anteriores. Este aumento es debido a que el total de personas (personas trabajadoras y personas beneficiarias) asciende a 274 durante el año, comparado con 267 en 2023 y de 216 en 2022.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, se produjo una reducción de 0,19 Mwh, esto corresponde a un 15,57% respecto a la media de años anteriores. Esto es debido a las iniciativas y buenas prácticas implantadas en la organización que repercuten a la reducción de este consumo.

- **Hogar Funcional con NTP Domingo Suárez Valido:**

- En 2024, en **términos absolutos** hubo una reducción de consumos de 1,35Mwh, esto es de 6,03% respecto a la media de años anteriores. Todo ello, es debido a las iniciativas y buenas prácticas implantadas en la organización que repercuten a la reducción de este consumo.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, hubo un pequeño aumento de consumo de 0,16Mwh, esto es un 29,63% con respecto a la media de años anteriores. Este aumento en términos relativos es debido a que a partir del 26 de junio de 2024 las personas beneficiarias de este centro solo acuden al Centro de Ocupacional los miércoles, mientras que antes acudían dos días.



- **Hogar Funcional 1:**

- En 2024, en **términos absolutos** se produjo un aumento de consumos de 0,39Mwh, esto corresponde a un 9,62% con a la media de años anteriores.  
Si se analiza el aumento en valores absolutos se observa que existe un pequeño aumento de consumo respecto a la media de años anteriores.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, se produjo un pequeño aumento de consumo de 0,06Mwh, esto es un 13,95% respecto a la media de años anteriores. Este pequeño aumento de consumo es debido al número total de personas durante el 2024, siendo el número total menor que en el 2023.

- **Hogar Funcional 2:**

- En 2024, en **términos absolutos** se produjo un aumento de consumos de 0,87Mwh, esto es un 19,87% con respecto a la media de años anteriores.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, se produjo un aumento de consumos de 0,18Mwh, esto es un 37,63% con respecto a la media de años anteriores.

- **Hogar Funcional 3:**

- En 2024, en **términos absolutos** se produjo un aumento de consumos con respecto a la media de los años anteriores de 0,41Mwh, esto corresponde a un 11,56%. Si bien es cierto, que si comparamos con el año anterior existe una reducción de 15,85%. Este aumento es debido al perfil de las personas que residen en el hogar. Así mismo, este centro se puso en funcionamiento a mediados del año 2022, por lo que no tenemos el dato de consumo del año completo, viéndose la comparativa con los años anteriores afectada.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, se produjo un aumento de consumos con respecto a la media de los años anteriores de 0,07Mwh, esto es un 18,92%. Si bien es cierto, que si comparamos con el año anterior existe una reducción de 6,38%. Este aumento es debido al perfil de las personas que residen en el hogar. Así mismo, este centro se puso en funcionamiento a mediados del año 2022, por lo que no tenemos el dato de consumo del año completo, viéndose la comparativa con los años anteriores afectada.

- **Vivienda Tutelada:**

- En 2024, en **términos absolutos** se produjo un aumento de consumos con respecto a la media de años anteriores de 1,62Mwh, esto es un 50,79%. Este aumento es debido a un error en la factura del mes de junio.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, se produjo un aumento de consumos con a la media de años anteriores de 0,40Mwh, esto es un 75,24% debido a un error en la factura en el mes de junio.

- **Centro Ocupacional y Centro de Día:**

- No hay datos de comparación ya que este centro tiene su apertura en 2025. El próximo año podrá valorarse los datos comparativos de reducción o aumento de consumo.



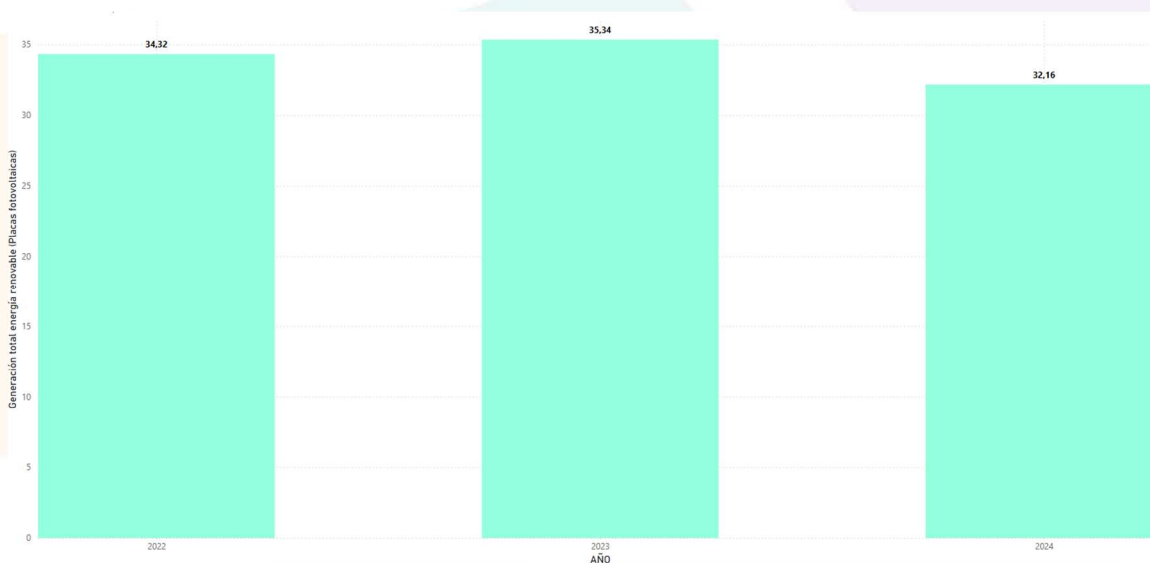


#### CONCLUSION GENERAL

Como se puede observar el consumo de todos los centros ha aumentado, pero esto es debido a consumos estructurales del propio servicio sin que el numero de personas sea influyentes en los mismos. Por otra parte, se ha detectado un error de lectura en alguna factura como puede ser la de junio de la Vivienda Tutelada.

## GENERACION TOTAL DE ENERGIA RENOVABLE

En la Residencia Cristo de la Salud existen paneles solares fotovoltaicos que aportan en torno al 20% de energía renovable a la demanda del centro. Dicho centro tiene contratado servicios de electricidad con una compañía eléctrica 100% renovable.



Esta gráfica representa la generación de energía eléctrica para autoconsumo de los ejercicios 2022, 2023 y 2024.

La puesta en marcha de las placas fotovoltaicas fue a finales de 2021, creando desde entonces una generación de energía de:

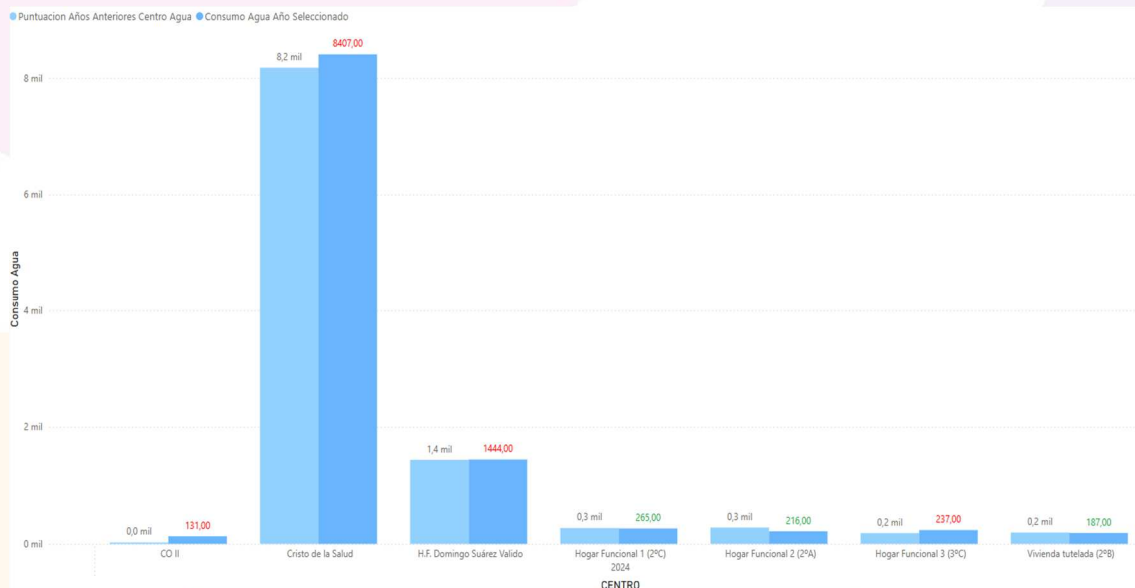
- ✓ En 2021 18,97 Mwh.
- ✓ En 2022 34,25 Mwh, lo que equivale a un ahorro en la Huella de Carbono de 13,73 t.
- ✓ En 2023 35,34 MWH, lo que equivale a un ahorro en la Huella de Carbono de 16,79 t.
- ✓ En 2024 32,16 MWH, lo que equivale a un ahorro en la Huella de Carbono de 12,86 t.

Con ello, podemos concluir que ha habido una disminución en la generación de energía renovable de 3,18Mwh, esto es un 9,00% respecto al 2023. Esta disminución es debido a que, al aumentar el consumo de energía en la Residencia, la generación de energía renovable es inferior ya que generan en torno al 20% del consumo total.

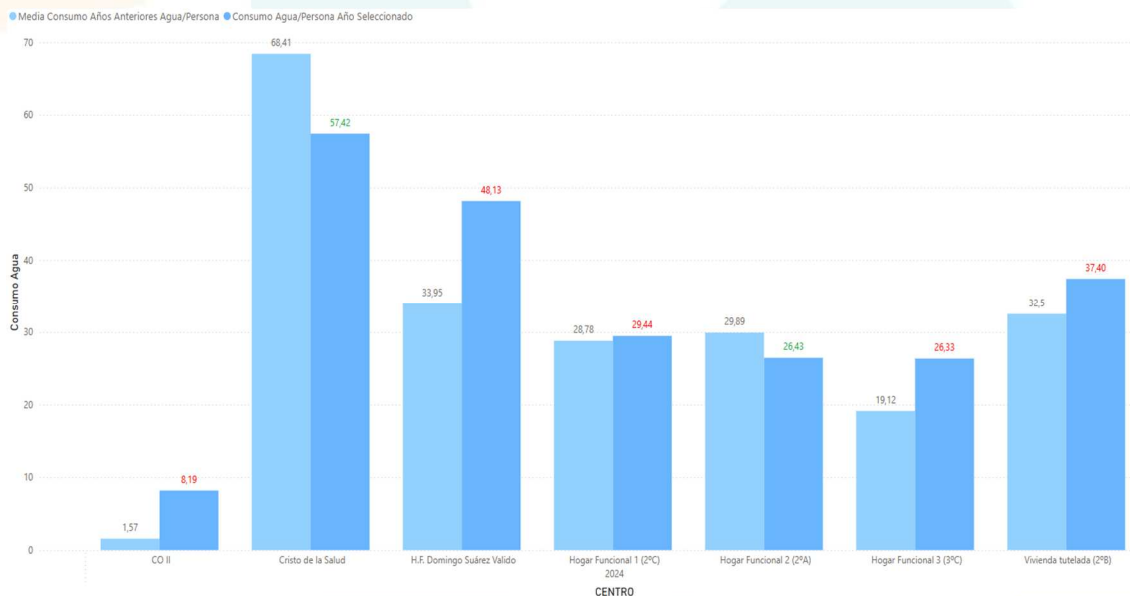


## CONSUMO DE AGUA

### Consumo absoluto de agua por centro y año



### Consumo relativizado de agua por centro y año



| Año  | Consumo Agua | Años Ant.   | Con. Agua Años ant. | Diferencia | Diferencia en % | Estado    | Agua/Personas | Media Agua Años Ant. | Diferencia | Diferencia en % | Estado %  | Centro                     |
|------|--------------|-------------|---------------------|------------|-----------------|-----------|---------------|----------------------|------------|-----------------|-----------|----------------------------|
| 2024 | 131,00       | 2022 y 2023 | 25,00               | 106,00     | 424,00 %        | Aumenta   | 8,19          | 1,57                 | 6,62       | 421,66 %        | Aumenta   | CO II                      |
| 2024 | 8407,00      | 2022 y 2023 | 8.177,50            | 229,50     | 2,81 %          | Aumenta   | 57,42         | 68,41                | -10,99     | -16,06 %        | Disminuye | Cristo de la Salud         |
| 2024 | 1444,00      | 2022 y 2023 | 1.438,00            | 6,00       | 0,42 %          | Aumenta   | 48,13         | 33,95                | 14,18      | 41,77 %         | Aumenta   | H.F. Domingo Suárez Valido |
| 2024 | 237,00       | 2022 y 2023 | 184,50              | 52,50      | 28,46 %         | Aumenta   | 26,33         | 19,12                | 7,21       | 37,71 %         | Aumenta   | Hogar Funcional 3 (3°C)    |
| 2024 | 265,00       | 2022 y 2023 | 272,00              | -7,00      | -2,57 %         | Disminuye | 29,44         | 28,78                | 0,66       | 2,29 %          | Aumenta   | Hogar Funcional 1 (2°C)    |
| 2024 | 216,00       | 2022 y 2023 | 280,00              | -64,00     | -22,86 %        | Disminuye | 26,43         | 29,89                | -3,46      | -11,58 %        | Disminuye | Hogar Funcional 2 (2ªA)    |
| 2024 | 187,00       | 2022 y 2023 | 195,00              | -8,00      | -4,10 %         | Disminuye | 37,40         | 32,50                | 4,90       | 15,08 %         | Aumenta   | Vivienda tutelada (2ªB)    |

En esta gráfica se representa el consumo entre los ejercicios 2022, 2023 y 2024, de cada centro, y relativizado por personas totales. Como se explica anteriormente, entendemos por personas totales a las personas trabajadoras y las personas beneficiarias. Es importante destacar que, en años anteriores, para calcular el total de personas, se contabilizaba a todas las personas que habían pasado por el centro/servicio, considerando altas y bajas. En 2024, tras un análisis más exhaustivo, se cuantifica el total de personas según los puestos y plazas existentes.

- **Centro Ocupacional II:**

- En 2024, en **términos absolutos** hubo un aumento de consumo de 81m3, esto es un 38,17% respecto al 2023. Este consumo no se puede comparar con la media de años anteriores ya que el mismo se puso en marcha a mediados del 2023.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, se produjo un aumento de consumo de 5,06m3, esto es un 38,22% respecto al 2023. Este consumo no se puede comparar con la media de años anteriores ya que el mismo se puso en marcha a mediados del 2023.

- **Centro Cristo de la Salud:**

- En 2024, en **términos absolutos** hubo una reducción de consumos de 229,50m3, esto es un 2,81% respecto a la media de años anteriores. Ha habido una disminución en este centro de consumo de agua, debido a las iniciativas y buenas prácticas implantadas en la organización que repercuten a la reducción de este consumo.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, se produjo una reducción de 10,99m3, esto es un 16,06% respecto a la media de años anteriores. Dicho resultado ha sido muy positivo siendo más eficiente el consumo respecto a los años anteriores.

- **Hogar Funcional con NTP Domingo Suárez Valido:**

- En 2024, en **términos absolutos**, se produjo un pequeño aumento respecto a la media de años anteriores de 6m3, esto es un 0,42%. Este aumento en términos relativos es debido a que a partir del 26 de junio de 2024 las personas beneficiarias de este centro solo acuden al Centro de Ocupacional de la calle Málaga únicamente los miércoles, mientras que antes acudían dos días por semana. Así mismo, el número total de personas atendidas en el centro ha disminuido atendiendo actualmente a 12 personas. Además, este aumento también es debido a los consumos estructurales del propio centro.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, se produjo un aumento respecto a la media de años anteriores de 14,18m3, esto es un 41,77%. Este aumento en términos relativos es debido a que a partir del 26 de junio de 2024 las personas beneficiarias de este centro solo acuden al Centro de Ocupacional de la calle Málaga únicamente los miércoles, mientras que antes acudían dos días por semana. Así mismo, el número total de personas atendidas en el centro ha disminuido atendiendo actualmente a 12



personas. Además, este aumento también es debido a los consumos estructurales del propio centro.

- **Hogar Funcional 1:**

- En 2024, en **términos absolutos**, se produjo una reducción de 7m3, esto corresponde a un 2,57% respecto a la media de años anteriores. Existiendo una reducción de consumo de agua en este centro, todo ello, debido a las iniciativas y buenas prácticas implantadas en la organización.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, se produjo un pequeño aumento respecto a la media de años anteriores de 0,66m3, esto es un 2,29%. Dicho aumento es insignificante respecto a los años anteriores, teniendo en consideración seguir implantando iniciativas y buenas prácticas para conseguir un consumo más eficiente.

- **Hogar Funcional 2:**

- En 2024, en **términos absolutos**, se produjo una reducción respecto a la media de años anteriores de 64m3, correspondiendo a un 22,86%, todo ello, debido a las iniciativas y buenas prácticas implantadas en la organización.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, se produjo una reducción respecto a la media de años anteriores de 3,46m3, esto es un 11,58%, por lo que se observa que el resultado ha sido muy positivo.

- **Hogar Funcional 3:**

- En 2024, en **términos absolutos**, se produjo un aumento de consumos respecto a la media de los años anteriores de 52,50m3, esto es un 28,46%. Si bien es cierto, que si comparamos con el año anterior existe una reducción de 4,82%. Este aumento es debido al perfil de las personas que residen en el hogar. Así mismo, este centro se puso en funcionamiento a mediados del año 2022, por lo que no tenemos el dato de consumo del año completo, viéndose la comparativa con los años anteriores afectada.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, se produjo un aumento respecto a la media de años anteriores de 7,22m3, esto es un 37,75%. Si bien es cierto, que si comparamos con el año anterior existe una reducción de 5,74%. Este aumento es debido al perfil de las personas que residen en el hogar. Así mismo, este centro se puso en funcionamiento a mediados del año 2022, por lo que no tenemos el dato de consumo del año completo, viéndose la comparativa con los años anteriores afectada.

- **Vivienda Tutelada:**

- En 2024, en **términos absolutos**, se produjo una reducción de 8m3, esto es un 4,10% respecto a la media de años anteriores, todo ello, debido a las iniciativas y buenas prácticas implantadas en la organización.
- En 2024, en **términos relativos por personas totales**, se produjo un aumento respecto a la media de años anteriores de 4,90m3, esto corresponde un 15,08%. Este aumento en términos relativos es debido a que el número de personas beneficiarias durante el 2024 fue menor que en años anteriores, por lo que el dato relativizado aumenta respectivamente.





- **Centro Ocupacional y Centro de Día:**

- No hay datos de comparación ya que este centro tiene su apertura en 2025. El próximo año podrá valorarse los datos comparativos de reducción o aumento de consumo.

## CONSUMO DE PAPEL

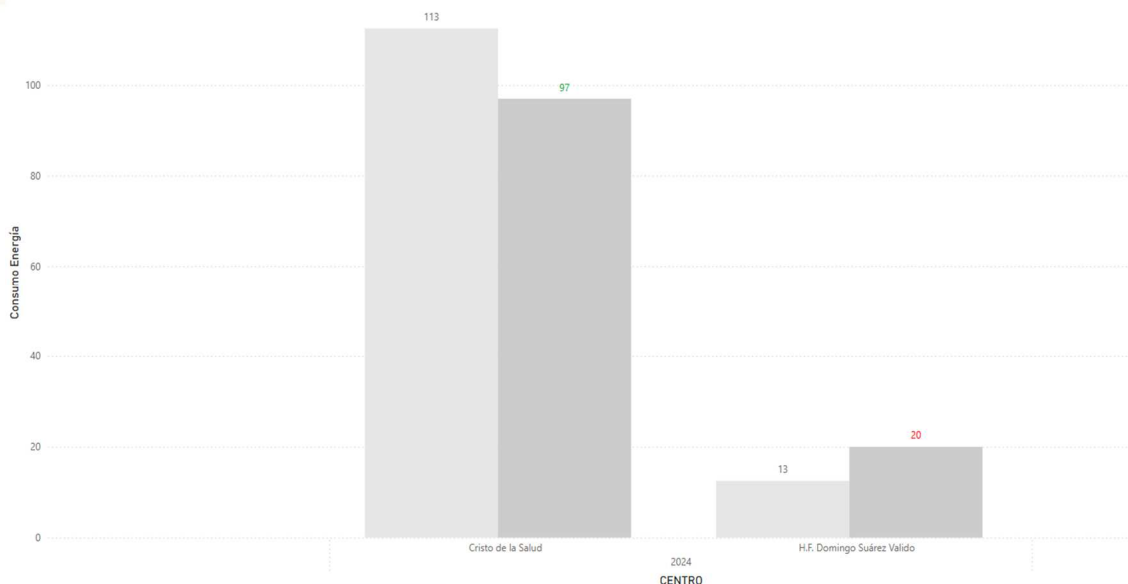
Solo se tienen registros del Centro Cristo de la Salud y del H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido, ya que no existe consumo en los hogares y vivienda tutelada. Los paquetes que se consumen cumplen con los siguientes estándares:



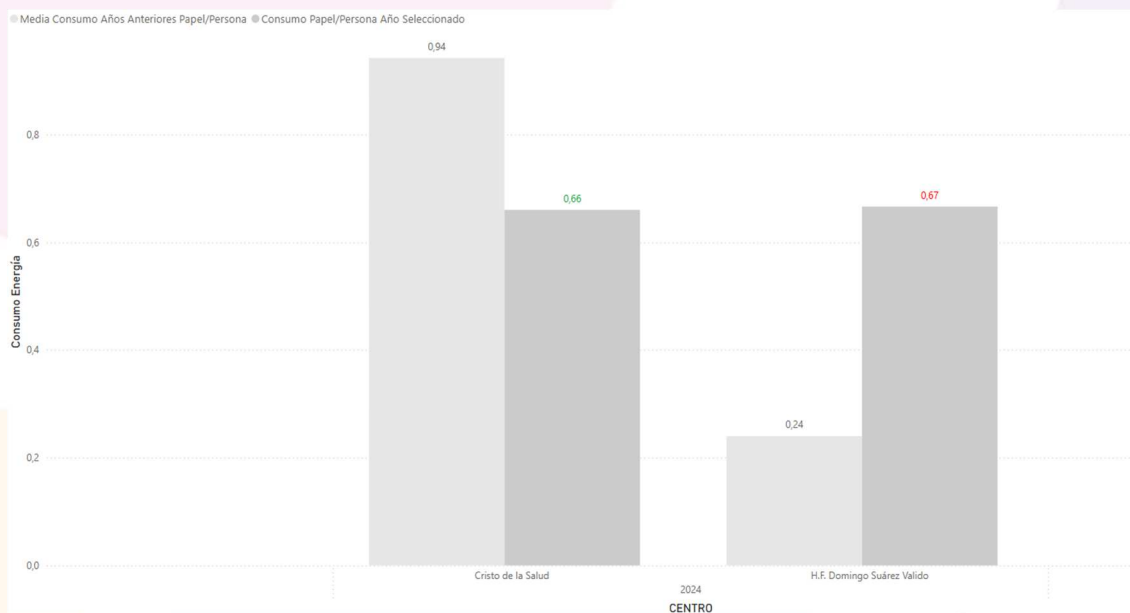
Los residuos generados de papel Dina A4 se separan en los contenedores azules y se trasladan a los contenedores públicos de este residuo. Como referencia, cada paquete tiene 500 unidades y pesa 2'5 kilogramos.

### Consumo absoluto de papel por centro y año

Consumo Años Anteriores Papel Consumo Papel Año Seleccionado



## Consumo relativizado de papel por centro y año



| Año  | Consumo papel | Años Ant.   | Con. Papel años ant. | Diferencia | Diferencia en % | Estado    | Papel/Personas | Media Papel Años Ant. | Diferencia | Diferencia en % | Estado %  | Centro                     |
|------|---------------|-------------|----------------------|------------|-----------------|-----------|----------------|-----------------------|------------|-----------------|-----------|----------------------------|
| 2024 | 97,00         | 2022 y 2023 | 112,50               | -15,50     | -13,78 %        | Disminuye | 0,66           | 0,94                  | -0,28      | -29,79 %        | Disminuye | Cristo de la Salud         |
| 2024 | 20,00         | 2022 y 2023 | 12,50                | 7,50       | 60,00 %         | Aumenta   | 0,67           | 0,24                  | 0,43       | 179,17 %        | Aumenta   | H.F. Domingo Suárez Valido |

Estas gráficas representan el consumo entre los ejercicios 2022, 2023 y 2024, y relativizados por personas totales. Es importante destacar que, en años anteriores, para calcular el total de personas, se contabilizaba a todas las personas que habían pasado por el centro/servicio, considerando altas y bajas. En 2024, tras un análisis más exhaustivo, se cuantifica el total de personas según los puestos y plazas existentes.

- **Residencia Cristo de la Salud:**

- En 2024, **en términos absolutos**, se produjo una reducción de consumo de 15,50 paquetes respecto a la media de años anteriores, este resultado ha sido positivo debido a las iniciativas y buenas prácticas implantadas en la organización.
- En 2024, **en términos relativos por personas totales**, hubo una reducción de 0,29 paquetes respecto a la media de años anteriores. Por lo que, el resultado ha sido positivo debido a las iniciativas y buenas prácticas implantadas en la organización.

- **Hogar Funcional con NTP Domingo Suárez Valido:**

- En 2024, **en términos absolutos**, se produjo un aumento de consumo de 7,50 paquetes respecto a la media de años anteriores, este aumento es debido a que en el año 2024 las personas beneficiarias solo acuden al Centro Ocupacional un día a la semana por lo que el resto de días realizan las actividades en el Hogar.
- En 2024, **en términos relativos por personas totales**, hubo un aumento de 0,43 paquetes respecto a la media de años anteriores, este aumento en términos relativos es debido a que el número de personas beneficiarias durante el 2024 fue



menor que en años anteriores, por lo que el dato relativizado aumenta respectivamente.

Los datos de consumo se calculan en base al número de paquetes de folios que se adquieren.

Destacar que cada año mantenemos la realización de buenas prácticas y acciones de reducción y uso eficiente del consumo de papel (Reciclaje, Reducción, Reutilización).

## GENERACION DE RESIDUOS

### RESIDUOS PELIGROSOS

En la organización se generan pocos residuos peligrosos por su actividad de servicios y apoyos a Personas con Discapacidad Intelectual por lo que estamos exentos de darnos de alta como pequeño productor de este tipo de residuos, **según documento recibido en 2016, nº PTSS/9281/2016 y la consulta resuelta en noviembre de 2023, nº TELP/115555/2023, emitida por la Dirección general Transición Ecológica y Lucha contra el Cambio Climático.** En estos documentos se hace referencia a todos los centros y servicios de la organización, respecto a la generación de RAEEs, pilas y baterías y fluorescentes.

En la generación de estos residuos se consideran la generación de pilas y acumuladores, y RAEE's como se muestra a continuación.

### PILAS Y ACUMULADORES

En los diferentes centros se fomenta la utilización de acumuladores recargables para ahorrar recursos, cuando han llegado al fin de su vida útil, son entregadas a la persona responsable de medioambiente, el cual las guarda en un depósito de separación hasta tener una cantidad considerable, y posteriormente, son llevadas a un punto de recogida de este residuo. A continuación, se detallan las toneladas que se han gestionado durante los últimos años, teniendo en cuenta que un acumulador estándar pesa 0,023 kg.

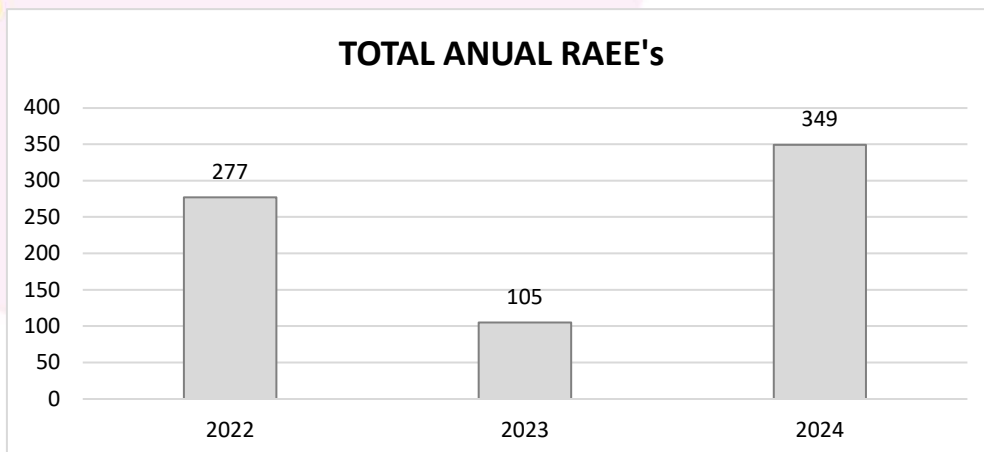
Durante los tres últimos años no se han realizado ninguna entrega de pilas y acumuladores, esto es debido a que a partir del 2022 no se recogen pilas externas a la Asociación, por lo que no existe un consumo excesivo de pilas y acumuladores en la organización.

### RESIDUOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

En los diferentes centros de la organización se utilizan equipos eléctricos y/o electrónicos para el desempeño de las actividades diarias de los profesionales. Estos aparatos cuando finaliza su vida útil y ya no pueden ser reparados para seguir con su uso, son entregados a la persona responsable de medioambiente para su guarda y custodia, cuando hay un número considerable de estos residuos, se contacta con un gestor autorizado de estos residuos para su correcta eliminación.

A continuación, se detallan los kilogramos de RAEE's gestionados:





En la gráfica se representa los kilogramos gestionados durante los tres últimos años (2022, 2023 y 2024). Dichos residuos son custodiados en la Asociación hasta tener un número considerable para posteriormente contactar con un gestor autorizado para su correcta eliminación.

Durante el 2024, se gestionaron 349 kilos de RAEE's, lo que representa un aumento de 244 kilos. Este incremento significativo se debe a la entrega de varios equipos (ordenadores, microondas, televisores, termos) dados de baja por la Asociación.

### **VERTIDOS**

No se realizan ningún vertido de aguas con sustancias peligrosas a la red de saneamiento o al suelo natural, las aguas residuales están acometidas al sistema de Alcantarillado Municipal.

En relación a los m3 vertidos, podemos tener una aproximación a la baja ya que estos están relacionados con el consumo de agua por centro y que se puede consultar en el apartado "Consumo de Agua".

### **RESIDUOS DE ENVASES DE LIMPIEZA**

En los centros **Cristo de la Salud** y el **H.F. con N.T.P.**, hemos llegado a un acuerdo con los proveedores de productos de limpieza para que recojan sus envases vacíos que no tienen punto Ecoembes, y los vuelven a reutilizar en un sistema de relleno propio de sus productos (Plan de sustitución de productos ecológicos).

Se dispone de las fichas técnicas y hojas de datos seguridad de los productos de limpieza.  
Cubos/recipientes de seguridad para los productos de limpieza en uso, para evitar vertidos.

Productos de limpieza biodegradables, no dañinos contra el Medioambiente y etiquetado por Ecombes para su retirada.

### **RESIDUOS ASIMILABLES A DORMÉTICOS** **(Orgánico, Envases y Papel/Cartón):**

En el **Centro Cristo de la Salud** y en el **H.F. con N.T.P.** son en donde mayor cantidad de residuo asimilable a urbano se genera debido al número de personas existentes en dichos centros, en el resto de viviendas se generan pequeñas cantidades de residuos de un hogar común, realizándose correctamente la separación de residuos en la misma a través de diferentes contenedores (Orgánica, Vidrio, Papel, Plásticos y Envases) y su posterior recogida en los contenedores públicos de recogida selectiva del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.



No se dispone de datos de cantidades entregadas de residuos al servicio de recogida pública. Se realiza acciones de sensibilización para las personas trabajadoras y personas beneficiarias, en la segregación de los residuos, concienciación de uso generalizado de comunicación a través de aplicaciones o los canales internos de comunicación para las personas trabajadoras, utilización de aplicación para comunicación con los familiares y/o envío de documentación de las personas beneficiarias, y evitar así uso mínimo y generación de residuos de papel.

### **Medicamentos usados, caducados o devueltos. SIGRE:**

Actividad gestión de administración de medicación de las personas beneficiarias de la Asociación, con el fin de garantizar que las personas beneficiarias reciban la medicación farmacológica pautada sus facultativos. La medicación llega a la entidad desde el Servicio de farmacia concertado. Se dispone de plan de recogida de medicamentos caducados. El personal responsable del área de salud se encargará de entregar los medicamentos en desuso que pertenezcan a personas beneficiarias curateladas por familiar y los medicamentos caducados serán entregados al punto SIGRE de la farmacia concertada.

### **EMISIONES**

En la Asociación APROSU no se realiza ninguna actividad que produzca emisiones contaminantes a la atmósfera. Por lo tanto, no se identifican focos de emisión de ninguno de los gases señalados en el **Reglamento EMAS III**: N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub>, PM, CH<sub>4</sub> y NF<sub>3</sub>.

En cuanto a nuestra Huella de Carbono, esta es calculada según nuestro consumo energético multiplicado por el factor de emisión de las compañías eléctricas especificado en la calculadora de huella del carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico.

En 2024, se utilizó el factor de emisión de cada comercializadora indicado por la calculadora de huella del carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico.

| Centro de Trabajo                     | Consumo Energético (Kwh)  | Factor de Emisión general | Tn CO <sub>2</sub> emitidos | Tn CO <sub>2</sub> emitidos / Personas Trabajadoras |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                       |                           | Kg CO <sub>2</sub> /Kwh   |                             |                                                     |
| Centro Cristo de la Salud             | 150308                    | 0<br>(Acciona Energia)    | 0,00                        | 0,00                                                |
| Centro Cristo de la Salud             | 32157,60<br>(autoconsumo) | 0                         | 0,00                        | 0,00                                                |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido | 21026                     | 0<br>(Acciona Energia)    | 0,00                        | 0,00                                                |
| Hogar Funcional 1                     | 2744                      | 0,275<br>(Endesa)         | 0,75                        | 0,13                                                |
| Hogar Funcional 1                     | 1701                      | 0<br>(Acciona Energia)    | 0,00                        | 0,00                                                |
| Hogar Funcional 2                     | 4186,4                    | 0,275<br>(Endesa)         | 1,15                        | 0,19                                                |
| Hogar Funcional 2                     | 1076                      | 0<br>(Acciona Energia)    | 0,00                        | 0,00                                                |



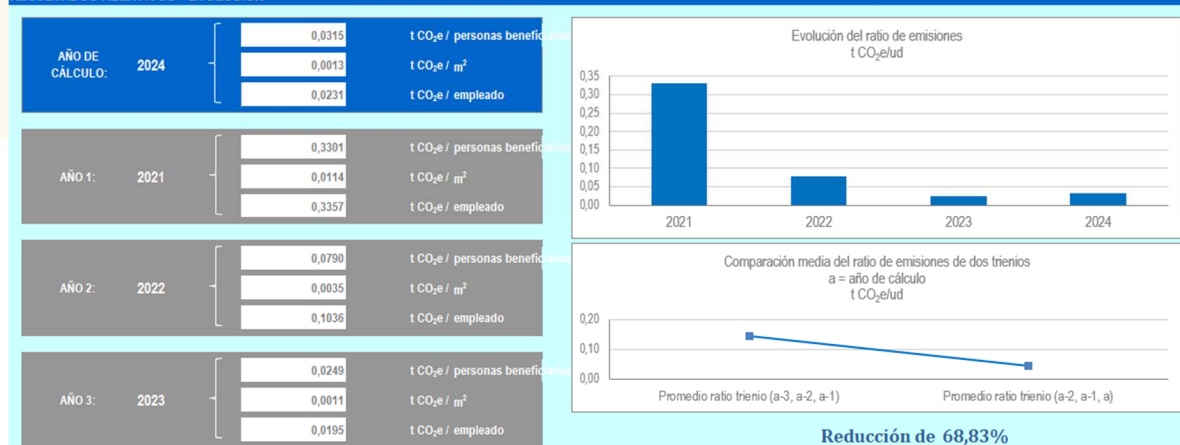


|                   |         |                        |             |               |
|-------------------|---------|------------------------|-------------|---------------|
| Hogar Funcional 3 | 2931,65 | 0,275<br>(Endesa)      | 0,81        | 0,13          |
| Hogar Funcional 3 | 1040    | 0<br>(Acciona Energia) | 0,00        | 0,00          |
| Vivienda Tutelada | 3494,93 | 0,275<br>(Endesa)      | 0,96        | 0,96          |
| Vivienda Tutelada | 1084    | 0<br>(Acciona Energia) | 0,00        | 0,00          |
| CO II             | 4726,15 | 0,275<br>(Endesa)      | 1,30        | 0,65          |
| <b>TOTAL</b>      |         |                        | <b>4,97</b> | <b>0,0231</b> |

En 2024, la huella de carbono **disminuyó** un **40,76%** respecto a la media de los años 2023 y 2022. Esta disminución es debido a que a mediados del 2024 se cambió la comercializadora en los Hogares Funcionales y Vivienda Tutelada a compañía de garantía 100% renovable.

Según la calculadora del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO) se produjo una **reducción** de la huella de carbono del **68,83%** respecto a los años 2023, 2022 y 2021.

#### RESULTADOS RELATIVOS - EVOLUCIÓN



En 2023, se utilizó el factor de emisión de cada comercializadora indicado por la calculadora de huella del carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico.



| Centro de Trabajo                                                    | Consumo Energético (Kwh) | Factor de Emisión general Kg CO <sub>2</sub> /Kwh | Tn CO <sub>2</sub> emitidas | Tn CO <sub>2</sub> emitidas / Personas Trabajadoras |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|
| Centro Cristo de la Salud (Cambio de comercializadora abril de 2023) | 149871                   | 0<br>(Acciona Energia)                            | 0,00                        | 0,00                                                |
| Centro Cristo de la Salud                                            | 35339                    | Autoconsumo                                       | 0,00                        | 0,00                                                |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido                                | 19670                    | 0<br>(Acciona Energia)                            | 0,00                        | 0,00                                                |
| Hogar Funcional 1                                                    | 4250                     | 0,259<br>(Endesa)                                 | 1,10                        | 0,22                                                |
| Hogar Funcional 2                                                    | 3260                     | 0,259<br>(Endesa)                                 | 0,84                        | 0,17                                                |
| Hogar Funcional 3                                                    | 4720                     | 0,259<br>(Endesa)                                 | 1,22                        | 0,24                                                |
| Vivienda Tutelada                                                    | 2900                     | 0,259<br>(Endesa)                                 | 0,75                        | 0,75                                                |
| CO II                                                                | 920                      | 0,259<br>(Endesa)                                 | 0,24                        | 0,12                                                |
| <b>TOTAL</b>                                                         |                          |                                                   | <b>4,15</b>                 | <b>0,0195</b>                                       |

En 2022, se utilizó el factor de emisión de cada comercializadora indicado por la calculadora de huella del carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico.

| Centro de Trabajo                                                 | Consumo Energético (Kwh) | Factor de Emisión general Kg CO <sub>2</sub> /Kwh | Tn CO <sub>2</sub> emitidas | Tn CO <sub>2</sub> emitidas / Personas Trabajadoras |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|
| Centro Cristo de la Salud (Cambio de comercializadora 03/03/2022) | 31950                    | 0,273<br>(Energya VM)                             | 8,72                        | 0,09                                                |
|                                                                   | 109570                   | 0 (Imagina Energía)                               | 0,00                        | 0,00                                                |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido                             | 25080                    | 0<br>(Holaluz)                                    | 0,00                        | 0,00                                                |
| Hogar Funcional 1                                                 | 3860                     | 0,272<br>(Endesa)                                 | 10,49                       | 0,26                                                |
| Hogar Funcional 2                                                 | 4710                     | 0,272<br>(Endesa)                                 | 12,81                       | 0,32                                                |
| Hogar Funcional 3                                                 | 2400                     | 0,272<br>(Endesa)                                 | 0,652                       | 0,65                                                |
| Vivienda Tutelada                                                 | 3430                     | 0,272<br>(Endesa)                                 | 0,932                       | 0,23                                                |
| <b>TOTAL</b>                                                      |                          |                                                   | <b>12,63</b>                | <b>0,103</b>                                        |

## BIODIVERSIDAD

En este indicador se contempla la ocupación del suelo por superficie construida de cada uno de los centros de trabajo. A continuación, se detalla los metros cuadrados construidos de cada centro de trabajo, y dividido por el número de personas trabajadoras:

- **Uso Total del suelo: 3.724,95 m<sup>2</sup>.**  
(se evidencia cambio por la nueva apertura en 2023 del Centro CO II Reyes Católicos).
- **Uso del suelo por centro y dividido por el número de empleados:**

| Centro de Trabajo                     | m <sup>2</sup> (sin cambios en los últimos 3 años) | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2023 | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2022 | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2021 |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Centro Cristo de la Salud             | 2965 m <sup>2</sup>                                | 19,64m <sup>2</sup>                            | 32,58 m <sup>2</sup>                           | 35,29 m <sup>2</sup>                           |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido | 200 m <sup>2</sup>                                 | 4,55 m <sup>2</sup>                            | 11,11 m <sup>2</sup>                           | 8,69 m <sup>2</sup>                            |
| Hogar Funcional 1                     | 130,58 m <sup>2</sup>                              | 26,12 m <sup>2</sup>                           | 32,64 m <sup>2</sup>                           | 26,11 m <sup>2</sup>                           |
| Hogar Funcional 2                     | 93 m <sup>2</sup>                                  | 18,60 m <sup>2</sup>                           | 23,25 m <sup>2</sup>                           | 18,60 m <sup>2</sup>                           |
| Hogar Funcional 3                     | 112,26 m <sup>2</sup>                              | 22,45 m <sup>2</sup>                           | 28,06 m <sup>2</sup>                           | -                                              |
| Vivienda Tutelada                     | 100 m <sup>2</sup>                                 | 100 m <sup>2</sup>                             | 100 m <sup>2</sup>                             | 100 m <sup>2</sup>                             |
| CO II                                 | 124,11 m <sup>2</sup>                              | 62,06 m <sup>2</sup>                           | -                                              | -                                              |

- **Superficie sellada total: 2.232,8 m<sup>2</sup>.** (se evidencia cambio por la nueva apertura en 2023 del Centro CO II).

| Centro de Trabajo                     | m <sup>2</sup> (sin cambios en los últimos 3 años). | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2023 | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2022 | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2021 |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Centro Cristo de la Salud             | 1472,85 m <sup>2</sup>                              | 9,75 m <sup>2</sup>                            | 16,18 m <sup>2</sup>                           | 17,53 m <sup>2</sup>                           |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido | 200 m <sup>2</sup>                                  | 4,55 m <sup>2</sup>                            | 11,11 m <sup>2</sup>                           | 8,69 m <sup>2</sup>                            |
| Hogar Funcional 1                     | 130,58 m <sup>2</sup>                               | 26,12 m <sup>2</sup>                           | 32,64 m <sup>2</sup>                           | 26,11 m <sup>2</sup>                           |



|                   |                       |                      |                      |                      |
|-------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Hogar Funcional 2 | 93 m <sup>2</sup>     | 18,60 m <sup>2</sup> | 23,25 m <sup>2</sup> | 18,60 m <sup>2</sup> |
| Hogar Funcional 3 | 112,26 m <sup>2</sup> | 22,45 m <sup>2</sup> | 28,06 m <sup>2</sup> | -                    |
| Vivienda Tutelada | 100 m <sup>2</sup>    | 100 m <sup>2</sup>   | 100 m <sup>2</sup>   | 100 m <sup>2</sup>   |
| CO II             | 124,11 m <sup>2</sup> | 62,06 m <sup>2</sup> | -                    | -                    |

- **Superficie total en el centro orientada según la naturaleza:** 1.492,15 m<sup>2</sup> (jardines) (sin cambios en los últimos 3 años).

| Centro de Trabajo                     | m <sup>2</sup> (sin cambios en los últimos 3 años). | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2023 | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2022 | m <sup>2</sup> / nº personas trabajadoras 2021 |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Centro Cristo de la Salud             | 1492,15 m <sup>2</sup>                              | 9,88 m <sup>2</sup>                            | 16,39 m <sup>2</sup>                           | 17,76 m <sup>2</sup>                           |
| H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido | 0 m <sup>2</sup>                                    | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               |
| Hogar Funcional 1                     | 0 m <sup>2</sup>                                    | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               |
| Hogar Funcional 2                     | 0 m <sup>2</sup>                                    | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               |
| Hogar Funcional 3                     | 0 m <sup>2</sup>                                    | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               |
| Vivienda Tutelada                     | 0 m <sup>2</sup>                                    | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               |
| CO II                                 | 0 m <sup>2</sup>                                    | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               | 0 m <sup>2</sup>                               |

- **Superficie total, fuera del centro, orientada según la naturaleza:**

No existe superficie, fuera del centro, orientada según la naturaleza en ninguno de los centros en los últimos tres años.

## 10. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El periodo comprendido de enero a diciembre 2024 en el Grupo APROSU, no se ha recibido queja/reclamación alguna relacionada con el medioambiente.



## 11. DISPOSICIONES LEGALES AMBIENTALES

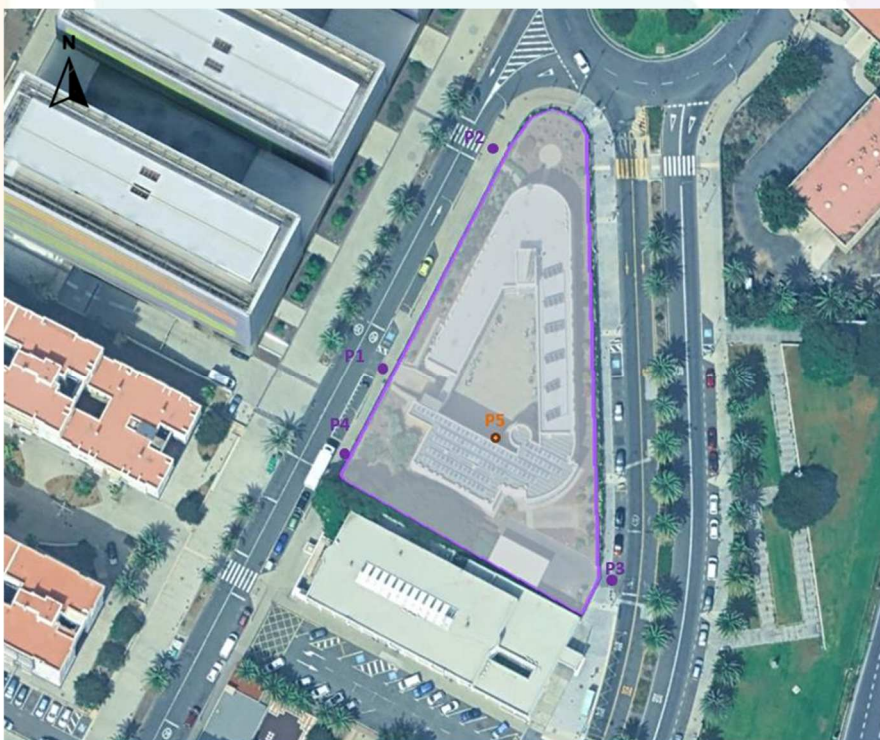
### a. RUIDOS:

En los hogares funcionales y la vivienda tutelada no es necesario realizar pruebas de ruidos debido a que el servicio es de una vivienda normalizada para las personas beneficiarias, y el ruido que se genera es el normal a un hogar cualquiera. En la Centro Domingo Suárez Valido, tiene licencia de apertura por actividad Residencial y no por actividad clasificada por lo tanto no es necesario medición de ruidos, siendo el ruido que se genera el normal de una vivienda.

El **Centro Cristo de la Salud** tiene licencia de apertura por actividad clasificada por la existencia de equipos de aires acondicionados.

Con fecha 15/01/2025, la empresa Sonos Ingeniería Acústica realizó medición de ruido entre las 7:00 y las 12:30 horas, en periodo diurno eligiéndose cuatro puntos de muestreo en el perímetro de la parcela, situados frente a los puntos de, previsiblemente, mayor emisión sonora.

Se incluyó un punto interior, con la finalidad de valorar el nivel sonoro de las máquinas de lavado y secado en el patio interior.



| PUNTO                              | DESCRIPCIÓN                          | COORDENADAS<br>(UTM)       | RUIDO DE ACTIVIDAD + FONDO  |        | RUIDO DE FONDO <sup>1</sup> |        |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|-----------------------------|--------|
|                                    |                                      |                            | HORA DE MEDICIÓN            | OBJETO | HORA DE MEDICIÓN            | OBJETO |
| PERIODO DIURNO. PERÍMETRO EXTERIOR |                                      |                            |                             |        |                             |        |
| 1                                  | Entrada de emergencia                | X: 459.301<br>Y: 3.107.604 | Inicio: 08:19<br>Fin: 08:21 | LAeq   | Inicio: 07:08<br>Fin: 08:04 | LAeq   |
| 2                                  | Entrada principal                    | X: 459.327<br>Y: 3.107.648 | Inicio: 07:44<br>Fin: 11:14 | LAeq   | Inicio: 07:14<br>Fin: 08:09 | LAeq   |
| 3                                  | Entrada aparcamiento                 | X: 459.349<br>Y: 3.107.565 | Inicio: -<br>Fin: -         | LAeq   | Inicio: 07:23<br>Fin: 08:12 | LAeq   |
| 4                                  | Perímetro exterior del huerto urbano | X: 459.290<br>Y: 3.107.585 | Inicio: 12:22<br>Fin: 12:24 | LAeq   | Inicio: 11:52<br>Fin: 12:24 | LAeq   |
| PERIODO DIURNO. - PATIO INTERIOR   |                                      |                            |                             |        |                             |        |
| 5*                                 | Patio interior                       | X: 459.328<br>Y: 3.107.592 | Inicio: 11:38<br>Fin: 11:43 | LAeq   | Inicio: 11:36<br>Fin: 11:37 | LAeq   |

\*El objeto del presente informe es la evaluación de ruido ambiental en el exterior, por lo que para el punto 5 no se analizarán los valores límites y de cumplimiento, aportando solo los resultados de las mediciones realizadas.

Los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes:

| OM. Perímetro exterior. Periodo diurno |                       |                                |                                      |                                              |                    |                        |                                |                                 | Límite aplicable |                                               |
|----------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| PUNTO                                  |                       | LA <sub>max</sub> MEDIDO (dBA) | L <sub>90</sub> Ruido de Fondo (dBA) | LA <sub>emax</sub> CORREGIDO POR FONDO (dBA) | CORRECCIONES (dBA) |                        |                                | L <sub>eq</sub> CORREGIDO (dBA) | OM (dBA)         | Límite ampliado en función del ruido de fondo |
|                                        |                       |                                |                                      |                                              | TONOS PUROS        | COMPONENTES IMPULSIVAS | COMPONENTES DE BAJA FRECUENCIA |                                 |                  |                                               |
| 1                                      | Entrada de emergencia | 63,6                           | 55,5                                 | 63,1                                         | 0                  | 0                      | NA                             | 63                              | 50               | 58                                            |
| 2                                      | Entrada principal     | 64,6                           | 59,2                                 | 63,6                                         | NA                 | NA                     | NA                             | 64                              | 50               | 61                                            |
|                                        |                       | 63,6                           |                                      | 61,6                                         | NA                 | NA                     | NA                             | 62                              | 50               | 61                                            |
|                                        |                       | 59,2                           |                                      | *                                            | NA                 | NA                     | NA                             | 59                              | 50               | 61                                            |
| 3                                      | Entrada aparcamiento  | -                              | 58,5                                 | -                                            | NA                 | NA                     | NA                             | -                               | 50               | 60                                            |
| 4                                      | Huerto urbano         | 57,9                           | 53,5                                 | 55,9                                         | NA                 | NA                     | NA                             | 56                              | 50               | 57                                            |

\*Diferencia entre el nivel medido con la fuente de ruido funcionando y el nivel de fondo <3dBA  
NA. No Aplicado

| OM. Patio interior. Periodo diurno |                                |                                      |                                             |                    |                        |                                |                                 | Límite aplicable |                                               |
|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| PUNTO                              | LA <sub>max</sub> MEDIDO (dBA) | L <sub>90</sub> Ruido de Fondo (dBA) | LA <sub>max</sub> CORREGIDO POR FONDO (dBA) | CORRECCIONES (dBA) |                        |                                | L <sub>eq</sub> CORREGIDO (dBA) | OM (dBA)         | Límite ampliado en función del ruido de fondo |
|                                    |                                |                                      |                                             | TONOS PUROS        | COMPONENTES IMPULSIVAS | COMPONENTES DE BAJA FRECUENCIA |                                 |                  |                                               |
| 5                                  | Patio interior                 | 74,9                                 | 72,8                                        | *                  | NA                     | NA                             | NA                              | NA               | 75                                            |

\*Diferencia entre el nivel medido con la fuente de ruido funcionando y el nivel de fondo <3dBA  
NA. No Aplicado

Como conclusión el ruido de fondo supera, en los cuatro puntos analizados, los límites establecidos para zona con predominio de uso residencial. Aplicando las correcciones oportunas a las mediciones de actividad, el punto 2 supera los límites corregidos por ruido de fondo, debido a la presencia de bajas frecuencias (asociadas a vehículos o motores en marcha: ej. Tráfico de las vías y cortacésped ajenos a la actividad de APROSU, motor de microbús de traslado de usuarios al centro, etc.)

[Informe.pdf](#)

## CUMPLIMIENTO LEGAL

Los Órganos de Gobierno de Grupo APROSU declaran el estricto cumplimiento de la legislación ambiental que nos afecta, dando cumplimiento a las disposiciones jurídicas que se han identificado y evaluando los requisitos legislativos relacionados con sus aspectos medioambientales, poniendo todos sus recursos humanos, económicos y técnicos disponibles para cumplir con lo establecido en dichos requisitos. Además, el Técnico de Transformación identifica semestralmente las nuevas disposiciones jurídicas de nueva aplicación poniendo en marcha las medidas correctoras necesarias para darles cumplimiento.

En relación a la Inscripción en el Registro de Residuos Peligrosos, Grupo APROSU genera muy pocos residuos peligrosos por su actividad de servicios y apoyos a Personas con Discapacidad Intelectual por lo que estamos exentos de darnos de alta como pequeño productor de este tipo de residuos, según documento nº PTSS/9281/2016 de la Dirección general de Protección de la Naturaleza.

| Licencias y Permisos |                                                                                                                                                                |                                                                               |                                                                               |                                                                                     |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre               | Normativa                                                                                                                                                      | Centro Cristo de la Salud                                                     | H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido                                         | CO Reyes Católicos                                                                  |
| Licencia de Apertura | Ordenanza municipal de tramitación de licencias de apertura y funcionamiento de actividades clasificadas o industriales, de actividades inocuas o comerciales, | Resolución de Licencia de Apertura con fecha 23/11/2011.<br>Nº Licencia: 2276 | Resolución de Licencia de Apertura con fecha 20/11/2012.<br>Nº Licencia: 2727 | Resolución de Licencia de Apertura con fecha 14/11/2023.<br>Nº Licencia 2023-157478 |

| Licencias y Permisos    |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre                  | Viviendas Tuteladas                                                                                                                                                                                  |
| Cédula de Habitabilidad | Documento del Instituto de Atención Sociosanitaria del Cabildo de Gran Canaria que certifica que no existe registro de alta de hogares funcionales ni pisos tutelados, emitido con fecha 10/09/2008. |

Con fecha 11/01/2012 recibimos comunicado de la Dirección General de Protección de la Naturaleza, Viceconsejería de Medio Ambiente, en el cual nos informan de los requisitos legales mínimos de aplicación en materia de Medio Ambiente por parte de la organización.

A continuación, se detalla la normativa y su cumplimiento:

- ✓ : Si aplica y cumple
- N/A : No Aplica

| Normativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Centro Cristo de la Salud | H.F. con N.T.P. Domingo Suárez Valido | Hogar Funcional I | Hogar Funcional II | Hogar Funcional III | Vivienda tutelada | CO II |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|-------------------|-------|
| Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).                                                                            | ✓                         | ✓                                     | ✓                 | ✓                  | ✓                   | ✓                 | ✓     |
| Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento electrotécnico para baja tensión                                                                                                                                                                                                                                                                         | ✓                         | ✓                                     | ✓                 | ✓                  | ✓                   | ✓                 | ✓     |
| Reglamento (CE) nº 1516/2007 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2007, por el que se establecen, de conformidad con el Reglamento (CE) nº 842/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, requisitos de control de fugas estándar para los equipos fijos de refrigeración, aires acondicionado y bombas de calor que contengan determinados gases fluorados de efecto invernadero. | ✓                         | N/A                                   | N/A               | N/A                | ✓                   | N/A               | ✓     |
| REGLAMENTO (UE) No 517/2014 DEL PARLAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ✓                         | N/A                                   | N/A               | N/A                | ✓                   | N/A               | ✓     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |     |     |     |     |     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| EUROPEO Y DEL CONSEJO de 16 de abril de 2014 sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) no 842/2006                                                                                                                                                                                                     |   |     |     |     |     |     |     |
| Real Decreto 115/2017, de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan y por el que se establecen los requisitos técnicos para las instalaciones que desarrollen actividades que emitan gases fluorados. | ✓ | N/A | N/A | N/A | ✓   | N/A | ✓   |
| Ley 37/2003 del Ruido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ✓ | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Real Decreto 1367/2007, por el que se desarrolla la Ley 37/2003 del Ruido, en lo referente a zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas                                                                                                                                                                                         | ✓ | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Ordenanza municipal de LPGC de protección del medio ambiente frente a ruidos y vibraciones                                                                                                                                                                                                                                                             | ✓ | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Ordenanza municipal de protección de la atmosfera                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | ✓   | ✓   |
| Ley 1/1999, de residuos de Canarias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ✓ | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Real Decreto 553/2020, de 2 de junio, por el que se                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |   |   |   |   |
| Ordenanza municipal de limpieza pública del término municipal de las palmas de gran canaria                                                                                                                                                                                                              | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Orden SND/271/2020, de 19 de marzo, por la que se establecen instrucciones sobre gestión de residuos en la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19                                                                                                                                      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.                                                                                                                                                                                                                 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases.                                                                                                                                                                                                                            | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Real Decreto 252/2006, de 3 de marzo, por el que se revisan los objetivos de reciclado y valorización establecidos en la Ley 11/1997, de 24 de abril, de Envases y Residuos de Envases, y por el que se modifica el Reglamento para su ejecución, aprobado por el Real Decreto 782/1998, de 30 de abril. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Real Decreto 27/2021, de 19 de enero, por el que se modifican el Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos, y el Real                                                                                                                    | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

|                                                                                                                                                                                                                              |   |   |     |     |     |     |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.                                                                                                                                    |   |   |     |     |     |     |     |
| Ley 12/1990, de Aguas.                                                                                                                                                                                                       | ✓ | ✓ | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| DECRETO 174/1994, de 29 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Control de Vertidos para la Protección del Dominio Público Hidráulico.                                                                              | ✓ | ✓ | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Decreto 86/2002, Reglamento de Dominio Público Hidráulico de Canarias                                                                                                                                                        | ✓ | ✓ | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Reglamento 134/2011, de 17 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las instalaciones interiores de suministro de agua y evacuación en los edificios.                                              | ✓ | ✓ | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Decreto 2/2019, de 21 de enero, por el que aprueba definitivamente el Plan Hidrológico Insular de la Demarcación Hidrográfica de Gran Canaria                                                                                | ✓ | ✓ | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Real Decreto 1090/2010, de 3 de septiembre, por el que se modifica el Real Decreto 1054/2002, de 11 de octubre, por el que se regula el proceso de evaluación para el registro, autorización y comercialización de biocidas. | ✓ | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

|                                                                                                                                                                                                                                              |   |     |     |     |     |     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Real Decreto 830/2010, de 25 de junio, por el que se establece la normativa reguladora de la capacitación para realizar tratamientos con biocidas.                                                                                           | ✓ | ✓   | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Real Decreto 178/2021, de 23 de marzo, por el que se modifica el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios.                                                     | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Real Decreto 390/2021, de 1 de junio, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación de la eficiencia energética de los edificios.                                                                                      | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Real Decreto 659/2025 de 22 de julio, por el que se modifica el RD 390/2021, de 1 de junio, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación de la eficiencia energética de los edificios.                                | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Real Decreto-ley 14/2022, de 1 de agosto, de medidas de sostenibilidad económica en el ámbito del transporte, en materia de becas y ayudas al estudio, así como de medidas de ahorro, eficiencia energética y de reducción de la dependencia | ✓ | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |

|                                                                                                                                                        |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| energética del gas natural.                                                                                                                            |   |   |   |   |   |   |   |
| Decreto Ley 5/2024 del 24 de junio, por la que se modifica la Ley 6/2022, de 27 de diciembre, de cambio climático y transición energética de Canarias. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

|                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |     |     |     |     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| Real Decreto 2291/1985, de 8 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de aparatos de elevación y manutención de los mismos                                                                                                  | ✓ | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Real Decreto 88/2013, de 8 de febrero, por el que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria AEM 1 "Ascensores" del Reglamento de aparatos de elevación y manutención, aprobado por Real Decreto 2291/1985, de 8 de noviembre. | ✓ | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Decreto 88/2018 de 18 de junio, por el que se aprueban la instrucción que regulan aspectos técnicos y reglas de seguridad para el mantenimiento y revisión de ascensores en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias           | ✓ | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Real Decreto 355/2024, de 2 de abril por el que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria ITC                                                                                                                                 | ✓ | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

|                                                                                                                                                                                                                                              |   |     |     |     |     |     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| AEM 1<br><<Ascensores>>, que regula la puesta en servicio, modificación, mantenimiento e inspección de los ascensores, así como, el incremento de la seguridad del parque de ascensores existentes.                                          |   |     |     |     |     |     |     |
| Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios                                                                                                                    | ✓ | ✓   | N/A | N/A | N/A | N/A | ✓   |
| Decreto 67/2015 de 30 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de autoprotección exigible a determinadas actividades, centros o establecimientos que puedan dar origen a situaciones de emergencia en la Comunidad Autónoma de Canarias | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia                     | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Ley 7/2011, de 5 de abril, de actividades clasificadas y espectáculos públicos                                                                                                                                                               | ✓ | ✓   | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |     |     |     |     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| y otras medidas administrativas complementarias.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |     |     |     |     |     |
| Decreto 52/2012, de 7 de junio, por el que se establece la relación de actividades clasificadas y se determinan aquellas a las que resulta de aplicación el régimen de autorización administrativa previa.                                                                                                                              | ✓ | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Decreto 86/2013, de 1 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento de actividades clasificadas y espectáculos públicos.                                                                                                                                                                                                               | ✓ | ✓ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Real Decreto 214/2025 de 18 de marzo por el que se crea el registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono y por el que se establece la obligación del cálculo de la huella de carbono y de la elaboración y publicación de planes de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. | ✓ | ✓ | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |

## 12. ACCESO A LA INFORMACIÓN

La presente Declaración Ambiental se encuentra disponible en la página web de la Asociación, no obstante, podrá ser solicitada por cualquier persona interesada o grupo de interés, dirigiéndose a la persona responsable del departamento de Calidad y Medioambiente del **Grupo APROSU** por las siguientes vías:

Vía email: [registroaprosu@aprosu.com](mailto:registroaprosu@aprosu.com)

Teléfono: (+34) 928 320 861

Consulta en la sede: C/ Málaga, nº 1. Las Palmas de Gran Canaria CP.: 35.016 – España.

Asimismo, podrá descargarse de manera anual a través de las siguientes páginas web:

- [www.aprosu.com](http://www.aprosu.com)
- [www.funcaprosu.com](http://www.funcaprosu.com)



o directamente en la página web oficial de la Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial del Gobierno de Canarias:  
<https://www.gobiernodecanarias.org/medioambiente/materias/informacion-ambiental/gestion-ambiental-sostenible/emas/organizaciones-adheridas/>

### 13. NOMBRE Y NÚMERO DEL VERIFICADOR AMBIENTAL

El verificador acreditado por ENAC que valida esta declaración es **BUREAU VERITAS IBERIA, S.L.**, con domicilio en Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Alcobendas (Madrid), **con el código ES-V-0003.**

El periodo de validez de esta declaración es de 1 año.

La Declaración Ambiental se verifica y valida anualmente por el organismo verificador.

La presente Declaración Ambiental se presenta firmada por el director/a Técnica de Bureau Veritas Iberia, S.L.

La próxima Declaración Medioambiental correspondiente al ejercicio 2025 será validada durante el segundo semestre del año 2026.

