

Título de la iniciativa *

Experiencia ONG: Servicios de Vivienda frente al COVID-19

Tipo de iniciativa

Acción/Proyecto

¿Con qué bloque de los Diez Principios se vincula tu iniciativa?

Elige uno de los bloques de los Principios

Derechos humanos

ODS al que contribuye *

Elige un máximo de 2 ODS

ODS 3 Salud y Bienestar

ODS 4 Educación de Calidad

La Asociación APROSU cuenta con servicios de viviendas (1 Residencia, 3 hogares funcionales y un piso tutelado) a personas adultas con discapacidad intelectual; así como servicios de día (Centro Ocupacional y Centro de Día), contando con más de 100 personas trabajadoras. La situación del COVID-19 supone un reto que pone a prueba nuestra adaptación y resiliencia. Desde los primeros avisos comenzamos la transformación de la organización respetando los derechos humanos, la salud de las personas, continuando los apoyos a nuestros clientes (colectivo en riesgo de exclusión) y manteniendo los puestos de trabajo.

Haciendo uso del análisis de riesgo y de escenarios futuros, antes del confinamiento, se prohibieron las visitas a las personas beneficiarias, y difundimos las primeras medidas para minimizar los riesgos:<https://www.facebook.com/APROSU/photos/pcb.2914669768597158/2914667458597389/?type=3&theater>.

Además se evaluó la posibilidad de teletrabajar para minimizar el contacto y la entrada de personas trabajadoras al centro ya que supone el mayor riesgo de entrada del contagio. 20 personas trabajadoras teletrabajan y solo el personal imprescindible puede acudir a los centros para mantener los procesos operativos; al entrar se les toma la temperatura y proceden al cambio de uniforme, lavado de manos y colocación de EPIs. Los proveedores no entran en los centros dejando los productos en la entrada, posteriormente son desinfectados y almacenados. El servicio de limpieza y mantenimiento han doblado sus esfuerzos en intensificar la limpieza de las instalaciones y accesos.

En cuestión de EPIs, la situación en el mercado no ayuda por lo que hubo que hacer uso de mascarillas autorealizadas (<https://www.facebook.com/APROSU/photos/pcb.2944113322319469/2944113262319475/?type=3&theater>). Todas las actuaciones se han documentado en un protocolo de prevención ante la pandemia del COVID-19, que se encuentra en constante

actualización, así como varias Instrucciones técnicas específicas sobre colocación de EPIs, adecuado lavado de manos...

En esos primeros días de confinamiento, se procedió a adaptar en cada uno de los centros, zonas de aislamiento como posible cuarentena si se diera el caso, además de formar al personal y realizar simulacros de actuación ante sospechas de posibles contagiados, para disminuir la incertidumbre ante la actuación por parte del personal.

En cuanto a las personas beneficiarias de los distintos centros, se ha llevado a cabo una planificación de actividades de formación y entretenimiento para que puedan tener rutinas y eliminar estados de desasosiego, además de facilitar la comunicación con familiares y amistades a través del uso de videollamadas.

Durante este tiempo hemos trabajado continuamente la moral del personal y de las personas beneficiarias y sus familias, a través de mensajes de apoyo y unión, tanto en las redes sociales, como físicamente en los centros residenciales:

<https://www.facebook.com/APROSU/photos/pcb.2944113322319469/2944113135652821/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/APROSU/photos/a.151972954866867/2955281304536004/?type=3&theater>

Las acciones que hemos llevado a cabo han producido que podamos seguir llevando a cabo nuestra actividad de apoyo para las personas con discapacidad intelectual protegiendo el empleo de las personas, y sin que haya habido ningún contagio de personas beneficiarias en los distintos centros. Seguimos teniendo una actitud proactiva de reflexión y previsión sobre los riesgos a los que nos enfrentamos a corto, medio y largo plazo que nos ayude en la mejor toma de decisiones.